



Sustainability Report 2025

 *Building a better future, together.*

Περιεχόμενα

Εισαγωγή 4

Μήνυμα της Διοίκησης	4
Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	8

Εταιρική παρουσίαση 11

Γενικές πληροφορίες	11
Παρουσίαση της Inventor A.G. A.E.	12
Όραμα, αποστολή και αξίες	16
Τομείς δραστηριότητας	19
Εγκαταστάσεις	20
Πιστοποιήσεις & ESG Αξιολογήσεις	21

Επιχειρηματικό μοντέλο και κύριες δραστηριότητες 25

Παρεχόμενες υπηρεσίες και προϊόντα	25
Κύριες αγορές	27
Προμηθευτές	28
Κανάλια διανομής & πώλησης	29
Πελάτες	30
Τελικοί χρήστες	30
Επιχειρηματικές μονάδες & αλυσίδα αξίας	31
Μοντέλο δημιουργίας αξίας	34

Πολιτικές για τη μετάβαση στη βιωσιμότητα 35

Πολιτική Αναφοράς Παραπόνων	35
Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων	36
Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου	37
Πολιτική για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία	38
Πολιτική After - Sales Service για Συνεργάτες	39
Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων	39

Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης 41

Στρατηγικοί άξονες βιώσιμης
ανάπτυξης 42

Σύνδεση στρατηγικής με το
επιχειρηματικό μοντέλο 43

Στόχοι και
προγραμματισμένες ενέργειες 43

Παρακολούθηση και
αξιολόγηση προόδου 44

Περιβάλλον..... 45

Ενέργεια και εκπομπές
αερίων του θερμοκηπίου 45

Ρύπανση αέρα, νερού και
εδάφους 52

Βιοποικιλότητα 53

Νερό 53

Χρήση πόρων, κυκλική
οικονομία και διαχείριση
αποβλήτων 55

Κοινωνία..... 60

Στοιχεία ανθρώπινου
δυναμικού 60

Υγεία και ασφάλεια 63

Κατάρτιση εργαζομένων,
αμοιβές και συλλογικές
συμβάσεις 64

Πρακτικές και πολιτικές
ανθρώπινου δυναμικού 68

Δράσεις Κοινωνικής
Συνεισφοράς 71

Εργατικό δυναμικό στην
αλυσίδα αξίας 72

Επηρεαζόμενες κοινότητες 73

Καταναλωτές και τελικοί
χρήστες 74

Εταιρική διακυβέρνηση..... 75

Δέσμευση για ηθική και
κανονιστική συμμόρφωση 75

Εκπροσώπηση και
μισθολογική ισότητα φύλων
στη Διοίκηση 77

Ανάλυση διπλής σημαντικότητας..... 78

Ενδιαφερόμενα μέρη 78

Μεθοδολογία διπλής
σημαντικότητας 81

Αποτελέσματα διπλής
σημαντικότητας 85

Εισαγωγή

Μήνυμα της Διοίκησης

Η κλιματική αλλαγή, η βιωσιμότητα και η ανθεκτικότητα αποτελούν πλέον αναπόσπαστο μέρος της σύγχρονης πραγματικότητας και συγκαταλέγονται στις σημαντικότερες παγκόσμιες προκλήσεις. Η συνεχής αύξηση της θερμοκρασίας, καθώς και η εντονότερη και συχνότερη εμφάνιση ακραίων καιρικών φαινομένων, διαμορφώνουν ένα περιβάλλον που απαιτεί άμεση, υπεύθυνη και συντονισμένη δράση, τόσο σε επιχειρηματικό όσο και σε ατομικό επίπεδο.

Η έννοια της βιωσιμότητας, δηλαδή η κάλυψη των αναγκών του παρόντος χωρίς να τίθεται σε κίνδυνο η δυνατότητα των μελλοντικών γενεών να καλύψουν τις δικές τους ανάγκες, αποτελεί βασικό άξονα στρατηγικής για την Inventor A.G. A.E. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία δεσμεύεται να επιτυγχάνει τους οικονομικούς της στόχους, συμβάλλοντας ταυτόχρονα στην προστασία του περιβάλλοντος, την ενίσχυση της κοινωνικής ευημερίας και την προώθηση της υπεύθυνης εταιρικής διακυβέρνησης.

Η Inventor A.G. A.E. προχωρά στην εθελοντική δημοσίευση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών, σύμφωνα με το πρότυπο VSME, καλύπτοντας τους τρεις βασικούς πυλώνες ESG: το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση. Μέσω της διαδικασίας αυτής, η εταιρεία χαρτογραφεί τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον και την κοινωνία, καθώς και τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που προκύπτουν από τους παράγοντες ESG για τη λειτουργία της. Στόχος είναι τόσο η ενεργή συμβολή σε ένα βιώσιμο μέλλον όσο και η ενίσχυση της ανθεκτικότητας της εταιρείας απέναντι στις σύγχρονες και μελλοντικές προκλήσεις.

Στην Inventor, αναγνωρίζουμε ότι η δραστηριότητά μας έχει περιβαλλοντικό αποτύπωμα, αλλά και ότι ταυτόχρονα μπορεί να αποτελέσει μέρος της λύσης. Αξιοποιώντας τη μακρόχρονη εμπειρία μας στον τομέα του κλιματισμού, είμαστε σε θέση να προσφέρουμε υψηλής τεχνολογίας, ενεργειακά αποδοτικά και φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα. Δημιουργούμε ιδανικές συνθήκες άνεσης για τους καταναλωτές, συμβάλλοντας παράλληλα στη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης και, κατ' επέκταση, του ανθρακικού αποτυπώματος.



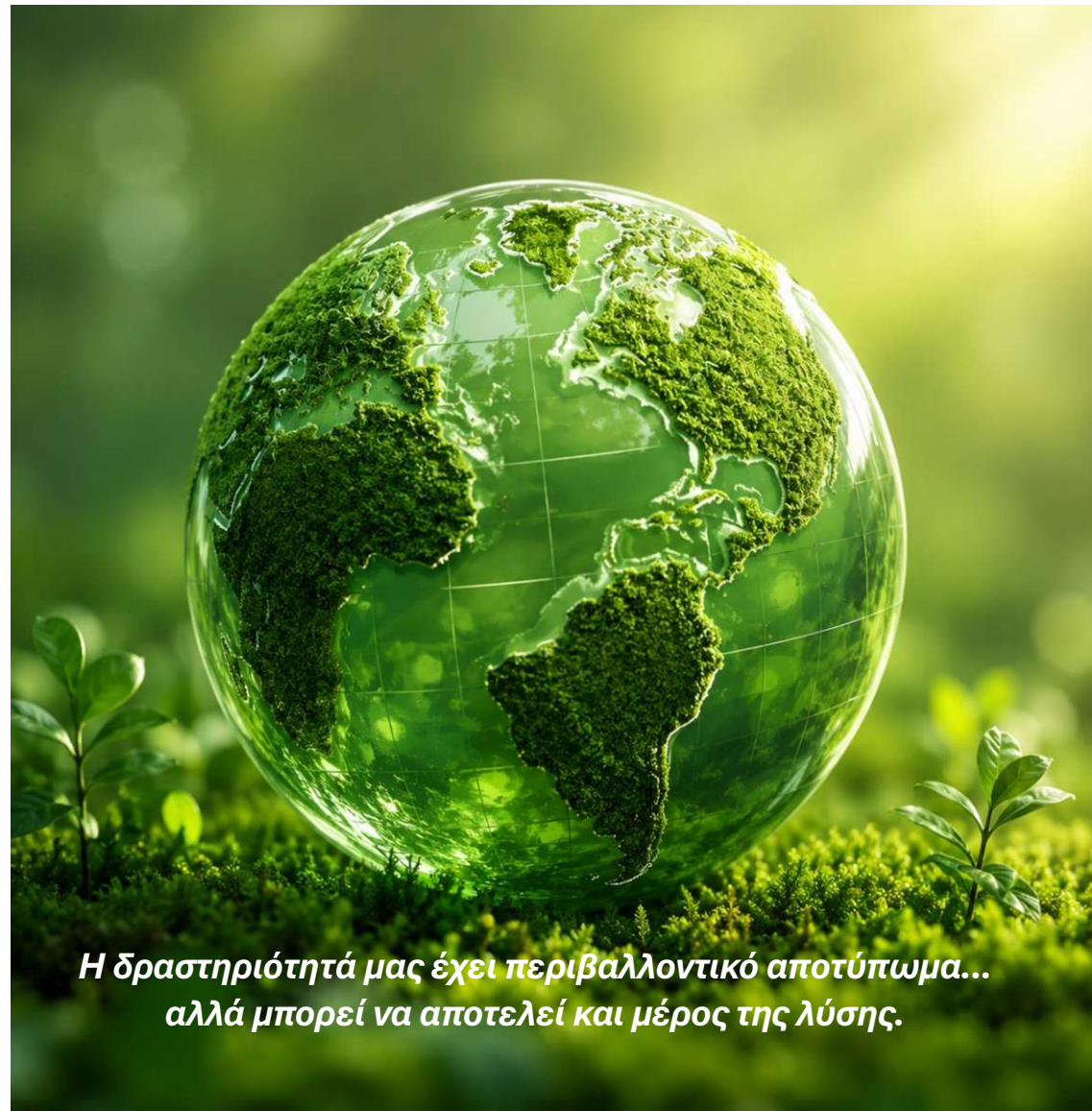
Μύρων Φλουρής

Chief Operating Officer

Η ανθρωποκεντρική προσέγγιση αποτελεί βασικό πυλώνα της εταιρικής μας κουλτούρας. Εστιάζουμε στην ανάπτυξη ισχυρών και διαχρονικών σχέσεων εμπιστοσύνης με συνεργάτες και πελάτες, ενώ διαθέτουμε τα κατάλληλα εργαλεία για την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών που υπερβαίνουν την απλή συναλλαγή. Παράλληλα, επενδύουμε συστηματικά στους ανθρώπους μας, διασφαλίζοντας ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, μέσα στο οποίο όλοι έχουν ίσες ευκαιρίες εξέλιξης και συνεχούς ανάπτυξης δεξιοτήτων.

Η εταιρική μας διακυβέρνηση βασίζεται στις αρχές της διαφάνειας, της ακεραιότητας και της υπευθυνότητας. Μέσα από σαφείς πολιτικές και διαδικασίες, διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση, την ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και την επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων.

Στην Inventor, πιστεύουμε ότι η επιχειρηματική επιτυχία συνδέεται άρρηκτα με τη βιώσιμη ανάπτυξη. Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να εξελισσόμαστε, δημιουργώντας λύσεις που ανταποκρίνονται στις ανάγκες του σήμερα, προστατεύοντας παράλληλα τις δυνατότητες του αύριο.



*Η δραστηριότητά μας έχει περιβαλλοντικό αποτύπωμα...
αλλά μπορεί να αποτελεί και μέρος της λύσης.*

Σε ένα περιβάλλον αυξημένης μεταβλητότητας και πολυπλοκότητας, τόσο σε οικονομικό όσο και σε περιβαλλοντικό επίπεδο, η συστηματική ενσωμάτωση των αρχών ESG (Environmental, Social, Governance) συνιστά κρίσιμη παράμετρο για τη διασφάλιση της βιώσιμης ανάπτυξης και της μακροπρόθεσμης χρηματοοικονομικής απόδοσης. Οι επιδράσεις της κλιματικής αλλαγής, οι εξελισσόμενες κοινωνικές απαιτήσεις και οι αυξημένες προσδοκίες ως προς τη διαφάνεια και τη λογοδοσία στη διακυβέρνηση επηρεάζουν ουσιαστικά το επιχειρηματικό μοντέλο, τη στρατηγική κατανομής κεφαλαίων και τις συνθήκες πρόσβασης στη χρηματοδότηση.

Για την Inventor AG A.E., η βιωσιμότητα αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο της χρηματοοικονομικής στρατηγικής, συνδεδεμένο άρρηκτα με τη διαχείριση κινδύνων, τη λειτουργική αποδοτικότητα και τη δημιουργία διατηρήσιμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Σε αυτό το πλαίσιο, η συστηματική αξιολόγηση, ποσοτικοποίηση και ενσωμάτωση ESG παραγόντων συνιστά αναπόσπαστο μέρος του χρηματοοικονομικού σχεδιασμού και της διαδικασίας λήψης αποφάσεων.

Η εθελοντική δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών, σύμφωνα με το πλαίσιο VSME, αντανakλά τη δέσμευσή μας για ενισχυμένη διαφάνεια, συγκρισιμότητα και αξιόπιστη επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Παράλληλα, ενδυναμώνει την ικανότητά μας να αναγνωρίζουμε εγκαίρως αναδυόμενους κινδύνους και να αξιοποιούμε ευκαιρίες που σχετίζονται με τη μετάβαση προς ένα πιο βιώσιμο και ανθεκτικό οικονομικό μοντέλο. Η προσέγγισή μας εστιάζει στη σταδιακή αλλά ουσιαστική διασύνδεση μη χρηματοοικονομικών δεικτών με βασικά μεγέθη χρηματοοικονομικής επίδοσης.

Οι ESG παράγοντες εντάσσονται στο συνολικό πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων της εταιρείας, με έμφαση στους εξής άξονες:

Κλιματικοί κίνδυνοι (φυσικοί και μεταβατικοί), οι οποίοι δύνανται να επηρεάσουν τη λειτουργική συνέχεια, τις υποδομές και την εφοδιαστική αλυσίδα.

Κανονιστικοί και συμμορφωτικοί κίνδυνοι, που απορρέουν από την εντατικοποίηση των απαιτήσεων αναφοράς και των περιβαλλοντικών υποχρεώσεων.

Λειτουργικοί και κοινωνικοί κίνδυνοι, οι οποίοι σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό, την υγεία και ασφάλεια, καθώς και τη διατήρηση της εταιρικής φήμης.



Αθανάσιος Φούτρης
Chief Financial Officer

Η συστηματική μέτρηση και παρακολούθηση των ανωτέρω κινδύνων συμβάλλει στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας του επιχειρηματικού μοντέλου και στη μείωση δυνητικών αρνητικών χρηματοοικονομικών επιπτώσεων.

Παράλληλα, εστιάζουμε στη βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας των πόρων, στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και στην ανάπτυξη προϊόντων και λύσεων που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες απαιτήσεις ενεργειακής απόδοσης και κανονιστικής συμμόρφωσης. Ταυτόχρονα, επενδύουμε συστηματικά στο ανθρώπινο κεφάλαιο και ενισχύουμε ένα πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης που προάγει τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη μακροπρόθεσμη αξία.

Η βιωσιμότητα δεν αντιμετωπίζεται ως διακριτή πρωτοβουλία, αλλά ως αναπόσπαστο στοιχείο της συνολικής οικονομικής και επιχειρησιακής στρατηγικής. Μέσω συνεπούς, αξιόπιστης και ποιοτικής πληροφόρησης, επιδιώκουμε την ουσιαστική κατανόηση των επιδόσεών μας, την ενίσχυση του διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη και τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών και πρακτικών μας.

Παραμένουμε προσηλωμένοι στη διαρκή εξέλιξη του επιχειρηματικού μας μοντέλου, ενισχύοντας την ανθεκτικότητα, τη διαφάνεια και τη βιώσιμη δημιουργία αξίας σε ένα ταχέως μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

‘Για την Inventor AG A.E., η βιωσιμότητα αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο της χρηματοοικονομικής στρατηγικής, συνδεδεμένο άρρηκτα με τη διαχείριση κινδύνων, τη λειτουργική αποδοτικότητα, και τη δημιουργία διατηρήσιμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.’



Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης



Basis for preparation

VSME: B1

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης απευθύνεται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και έχει ως στόχο να παρουσιάσει τη στρατηγική, τις δράσεις, τις επιδόσεις και τους στόχους της εταιρείας «**INVENTOR A.G. Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία Ηλεκτρικών Ειδών**» (με διακριτικό τίτλο **INVENTOR A.G. A.E.**) σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης. Πρόκειται για την πρώτη ετήσια έκθεση της INVENTOR A.G. A.E., η οποία έχει συνταχθεί σύμφωνα με την εκτεταμένη ενότητα (Comprehensive Module) του **εθελοντικού προτύπου αναφοράς βιωσιμότητας για μη εισηγμένες μικρομεσαίες επιχειρήσεις (VSME – Voluntary Sustainability reporting standard for Micro, Small and Medium Enterprises)**.

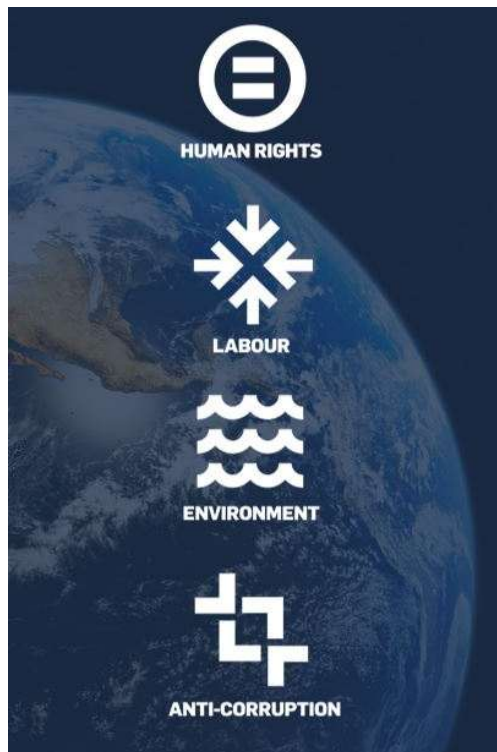
Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής και των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων της INVENTOR A.G. A.E., επηρεάζοντας το επιχειρηματικό μοντέλο, την οργανωτική δομή και τον σχεδιασμό προϊόντων. Καθοδηγεί τις αποφάσεις με γνώμονα την περιβαλλοντική ευθύνη, την επιχειρηματική δεοντολογία, τη διατήρηση υψηλών προτύπων εταιρικής διακυβέρνησης και τη δημιουργία ενός ασφαλούς και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Η έκθεση έχει καταρτιστεί σε ατομική βάση, καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της εταιρείας και περιλαμβάνει δεδομένα που συλλέχθηκαν κατά τη διάρκεια του ημερολογιακού έτους 2025 — από την 1η Ιανουαρίου έως τις 31 Δεκεμβρίου — αντιστοιχώντας στην ίδια περίοδο με τις οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας.



Δεδομένου ότι η INVENTOR A.G. A.E. αποτελεί **μέλος του Σουηδικού ομίλου Beijer Ref**, οι γνωστοποιήσεις της εταιρείας και της θυγατρικής της **INVENTOR CONCEPT SRL**, που εδρεύει στη Ρουμανία (Splaiul Independentei nr.17, bl.101 Izvor, sc.4, etj.5, Bucharest, Romania), σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, περιλαμβάνονται στην ενοποιημένη ετήσια έκθεση και έκθεση βιωσιμότητας του ομίλου για το έτος 2025, καθώς και για προηγούμενα έτη (από το 2021).

Η έκθεση λαμβάνει υπόψη της τους 17 στόχους βιώσιμης ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών και τις Δέκα Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών που εντάσσονται σε τέσσερις βασικούς άξονες: Ανθρώπινα Δικαιώματα, Συνθήκες Εργασίας, Περιβάλλον και Καταπολέμηση της Διαφθοράς.



ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Πλέον των όσων ορίζει το πρότυπο VSME, η INVENTOR A.G. A.E. εκπόνησε για το έτος 2025 **αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας (double materiality assessment)**, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή οδηγία CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), προκειμένου να προσδιορίσει τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον και την κοινωνία (σημαντικότητα αντικτύπου) και την επίδραση των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διακυβέρνησης (ESG) ζητημάτων στην οικονομική της απόδοση (χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα).

Για την ανωτέρω αξιολόγηση ελήφθησαν υπόψη τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του μητρικού Ομίλου Beijer Ref, τα σημαντικά θέματα του προτύπου VSME, τα πρότυπα SASB για τον κλάδο Electrical & Electronic Equipment, ευρήματα από δημοσιευμένες εκθέσεις εταιρειών του κλάδου, καθώς και ειδικά θέματα που προτάθηκαν από την εταιρεία.



Η παρούσα έκθεση έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της INVENTOR A.G. A.E.

Δημοσιότητα

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της INVENTOR A.G. A.E. για το έτος 2025 είναι διαθέσιμη σε [ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της εταιρείας](#).

Χρονικός ορίζοντας

Για τον σκοπό σύνταξης της παρούσας έκθεσης ο χρονικός ορίζοντας αναφοράς είναι ευθυγραμμισμένος με το πρότυπο VSME, το οποίο ορίζει βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα. Ο βραχυπρόθεσμος ορίζοντας καλύπτει την περίοδο αναφοράς (1 έτος), ο μεσοπρόθεσμος ορίζοντας εκτείνεται από 2 έως 5 έτη και ο μακροπρόθεσμος ορίζοντας ισχύει για περιόδους άνω των 5 ετών.

Παραλήψεις γνωστοποιήσεων

Στο πλαίσιο της παρούσας Έκθεσης δεν υπάρχουν παραλείψεις γνωστοποιήσεων. Για κάθε απαίτηση του προτύπου VSME που δεν αφορά πλήρως τη δραστηριότητα της INVENTOR A.G. A.E., η σχετική μη εφαρμογή δηλώνεται και τεκμηριώνεται με σαφήνεια στις αντίστοιχες ενότητες, με βάση τη φύση και τα χαρακτηριστικά της εταιρείας.

Δεν υπάρχουν απόρρητες ή ευαίσθητες πληροφορίες, ούτε στοιχεία που σχετίζονται με πνευματική ιδιοκτησία ή καινοτομίες της εταιρείας, τα οποία να απαιτούν εξαίρεση από τις γνωστοποιήσεις.

Επικοινωνία

Η γνώμη κάθε αναγνώστη για το περιεχόμενο της Έκθεσης είναι σημαντική για την INVENTOR A.G. A.E.

Για τον σκοπό αυτόν μπορείτε να αποστέλλετε τα σχόλιά σας ή τυχόν ερωτήματα σχετικά με την Έκθεση στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

Ονοματεπώνυμο: Κατερίνα Κωνσταντοπούλου

Θέση: Financial Controller

Email: k.konstantopoulou@inventor.ac

Εταιρική παρουσίαση



Basis for preparation

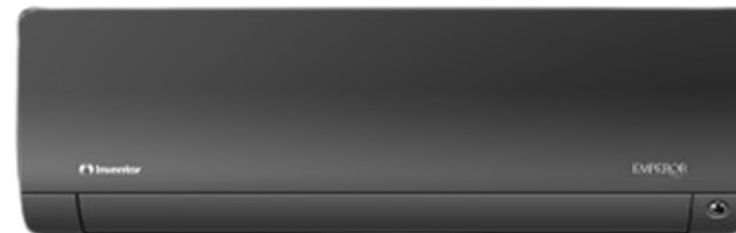
VSME: B1

Γενικές πληροφορίες

	Νομική μορφή Ανώνυμη εταιρεία		Κύκλος εργασιών (2025) € 73.736.465,27		Σύνολο ενεργητικού (2025) € 55.842.643,10
	Χώρα δραστηριότητας και τοποθεσία σημαντικών περιουσιακών στοιχείων Ελλάδα		Αριθμός εργαζομένων (2025 - τέλος του έτους) 105		Έτος ίδρυσης 1966
NACE Rev. 2.1	Κύρια δραστηριότητα: 46.69 Χονδρικό εμπόριο άλλων μηχανημάτων και εξοπλισμού				
	Δευτερεύουσες δραστηριότητες				
	45.11 Πώληση αυτοκινήτων και ελαφρών μηχανοκίνητων οχημάτων				
	46.43 Χονδρικό εμπόριο ηλεκτρικών οικιακών συσκευών				
	46.51 Χονδρικό εμπόριο ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακού εξοπλισμού υπολογιστών και λογισμικού				
	46.73 Χονδρικό εμπόριο ξυλείας, οικοδομικών υλικών και ειδών υγιεινής				
	47.54 Λιανικό εμπόριο ηλεκτρικών οικιακών συσκευών σε ειδικευμένα καταστήματα				
	68.10 Αγοραπωλησία ιδιόκτητων ακινήτων				
	68.20 Εκμίσθωση και διαχείριση ιδιόκτητων ή μισθωμένων ακινήτων				
	95.22 Επισκευή συσκευών οικιακής χρήσης και εξοπλισμού σπιτιού και κήπου				

Παρουσίαση της Inventor A.G. A.E.

Η «INVENTOR A.G. ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» δραστηριοποιείται για σχεδόν έξι δεκαετίες, στον τομέα των ηλεκτρικών ειδών, αποτελώντας έναν από τους πιο αξιόπιστους και δυναμικά εξελισσόμενους επιχειρηματικούς φορείς στην ελληνική και διεθνή αγορά. Από την ίδρυσή της το 1966, με την αρχική επωνυμία «Ασημακόπουλος ΕΠΕ», η εταιρεία έχει επιδείξει σταθερή προσήλωση στην καινοτομία, την ποιότητα και την επιχειρηματική υπευθυνότητα.



Κατά τις πρώτες δεκαετίες λειτουργίας της, η INVENTOR A.G. A.E. ανέπτυξε στρατηγικές συνεργασίες με κορυφαίους διεθνείς οίκους στον τομέα του κλιματισμού, όπως οι General Electric, Trane USA, Goodman USA, Intertherm USA και Nordyne USA, λειτουργώντας ως επίσημος αντιπρόσωπος στην ελληνική αγορά. Οι συνεργασίες αυτές αποτέλεσαν θεμέλιο για την τεχνογνωσία και την αξιοπιστία που χαρακτηρίζουν την εταιρεία μέχρι σήμερα.

Μεταξύ 1974 και 2007, η INVENTOR A.G. A.E. αποτέλεσε τον επίσημο αντιπρόσωπο μεγάλων διεθνών οίκων στον τομέα του κεντρικού και ημι-κεντρικού κλιματισμού, όπως οι General Electric, Trane USA, Goodman USA, Intertherm USA και Nordyne USA.

Το 2007 σηματοδότησε ένα καθοριστικό σημείο καμπής, με τη δημιουργία του ιδιόκτητου **brand name Inventor**, το οποίο βασίστηκε στην εμπειρία δεκαετιών και στην τεχνολογική εξειδίκευση της εταιρείας. Η παραγωγή των προϊόντων Inventor ανατέθηκε σε κορυφαίους κατασκευαστές από την Κίνα, όπως οι Midea και Haier, με τους οποίους η INVENTOR A.G. A.E. διατηρεί μακροχρόνιες και αποδοτικές συνεργασίες.



Η εταιρεία επεκτάθηκε δυναμικά στον οικιακό κλιματισμό και εμπλούτισε την προϊοντική της γκάμα με καινοτόμες λύσεις όπως αφυγραντήρες, θερμαντικά πάνελ, καθαριστές αέρα, ψυγείοκαταψύκτες, ηλεκτρικές σκούπες και πλυντήρια ρούχων. Τα προϊόντα της διακρίνονται για την ποιότητα, την ενεργειακή αποδοτικότητα και την τεχνολογική υπεροχή, καλύπτοντας τις ανάγκες τόσο των οικιακών όσο και των επαγγελματικών χώρων.

Το 2021, η INVENTOR A.G. A.E. εντάχθηκε στον διεθνή Σουηδικό όμιλο **Beijer Ref AB**, ενισχύοντας περαιτέρω την παρουσία της σε παγκόσμιο επίπεδο και επιβεβαιώνοντας τη στρατηγική της για βιώσιμη ανάπτυξη και διεθνοποίηση. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία εισήγαγε αντλίες θερμότητας, και την προώθηση βιώσιμων λύσεων.

Η INVENTOR A.G. A.E. συνεχίζει να επενδύει στην καινοτομία, την ποιότητα και τη βιωσιμότητα, με στόχο τη δημιουργία προϊόντων και υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες των καταναλωτών και συμβάλλουν σε ένα πιο βιώσιμο μέλλον. Συμμετέχει ενεργά στους ακόλουθους θεσμικούς φορείς:

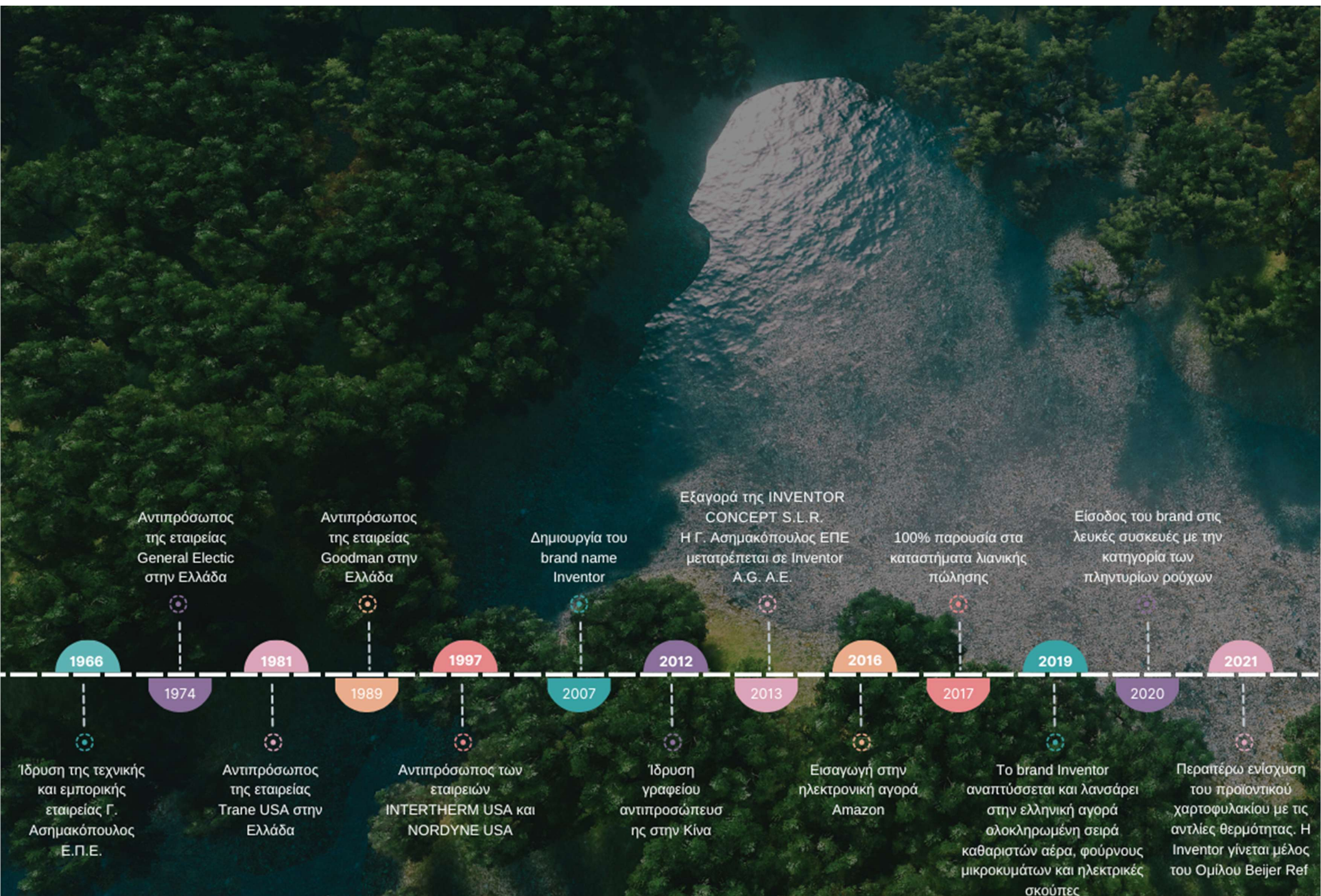
APPLiA Hellas, τον επίσημο σύνδεσμο των εταιρειών ηλεκτρικών οικιακών συσκευών στην Ελλάδα, που εκπροσωπεί τον κλάδο και προωθεί θέματα ποιότητας, ασφάλειας και βιωσιμότητας.

GS1 Association Greece, τον εθνικό φορέα που διαχειρίζεται τα διεθνή πρότυπα κωδικοποίησης προϊόντων (barcodes) και συστημάτων ιχνηλασιμότητας.

Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ), τον μεγαλύτερο επιχειρηματικό θεσμό της χώρας, που υποστηρίζει την ανάπτυξη, τη δικτύωση και την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων.

Η έδρα της εταιρείας βρίσκεται στον Άγιο Στέφανο Αττικής.





Όραμα, αποστολή και αξίες

Το όραμά μας

«Να προσφέρουμε αξιόπιστα και ενεργειακά αποδοτικά προϊόντα και υπηρεσίες, που βελτιώνουν την καθημερινότητα των ανθρώπων, με σεβασμό στο περιβάλλον και δέσμευση για ένα πιο υπεύθυνο και βιώσιμο μέλλον»

Η αποστολή μας

Η INVENTOR A.G. A.E. έχει ως αποστολή την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, με άριστη εξυπηρέτηση και αξιόπιστη τεχνική υποστήριξη, ενώ επενδύει στην ανάπτυξη και ευημερία των ανθρώπων της.

Με προσανατολισμό στην καινοτομία και την ενεργειακή απόδοση, διαμορφώνει μια γκάμα λύσεων που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της αγοράς και συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα.

Λειτουργεί με υπευθυνότητα απέναντι στην κοινωνία και το περιβάλλον, καλλιεργώντας συνεργασίες που ενισχύουν τη βιωσιμότητα και την ποιότητα.



Οι αξίες μας

Η INVENTOR A.G. A.E. διαμορφώνει την εταιρική της κουλτούρα μέσα από πέντε αξίες που καθοδηγούν τον τρόπο λειτουργίας της.

Οι αξίες αυτές αποτελούν σημείο αναφοράς για τις σχέσεις με τους ανθρώπους της, τους πελάτες και τους συνεργάτες της, και εκφράζουν τη δέσμευσή της για ποιότητα, υπευθυνότητα και συνεχή εξέλιξη.



Τομείς δραστηριότητας

Η INVENTOR A.G. A.E. δραστηριοποιείται σε τέσσερις βασικούς τομείς της αγοράς ηλεκτρικών και κλιματιστικών συστημάτων:

Οικιακός κλιματισμός και θέρμανση



Καλύπτει τις ανάγκες ψύξης, θέρμανσης και διαχείρισης υγρασίας των νοικοκυριών, με έμφαση στην ενεργειακή απόδοση και την ποιότητα εσωτερικού αέρα.

Επαγγελματικές εφαρμογές HVAC



Αφορά λύσεις κλιματισμού και θέρμανσης για επαγγελματικούς χώρους, μικρές επιχειρήσεις και ειδικές εγκαταστάσεις.

Οικιακές ηλεκτρικές συσκευές

Περιλαμβάνει την πώληση μεγάλων και μικρών οικιακών συσκευών, προσφέροντας λύσεις που ενισχύουν την άνεση και την ενεργειακή αποδοτικότητα των νοικοκυριών.



Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και after-sales

Περιλαμβάνει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, διαχείρισης εγγυήσεων, επισκευών και εξυπηρέτησης πελατών, οι οποίες αποτελούν κρίσιμο μέρος του επιχειρηματικού μοντέλου της εταιρείας.



Εγκαταστάσεις

Η έδρα της εταιρείας μέχρι και το τέλος του έτους αναφοράς (2025) είναι στον Άγιο Στέφανο Αττικής, σε ιδιόκτητο κτήριο επί της Θουκυδίδου 2 συνολικής έκτασης 1.000 τ.μ., το οποίο διαμορφώνεται σε δύο επίπεδα: 400 τ.μ. αποθηκευτικού χώρου και service στο ισόγειο και 600 τ.μ. γραφείων και έκθεσης στο πρώτο όροφο.

Τον Ιανουάριο του 2026, η έδρα της εταιρείας μεταφέρθηκε σε μισθωμένο τριώροφο κτήριο επί της οδού Θουκυδίδου 1, συνολικής έκτασης 3.000 τ.μ. και η εταιρεία προχώρησε στην εκμίσθωση του ιδιόκτητου κτηρίου που βρισκόταν η έδρα της.

Τέλος η εταιρεία διαθέτει επενδυτικά ακίνητα στον Πειραιά, 545 τ.μ.



Είδος εγκατάστασης	Καθεστώς ιδιοκτησίας	Διεύθυνση	Τ.Κ.	Πόλη	Χώρα	Γεωγραφική θέση - Συντεταγμένες
Γραφεία, αποθηκευτικός χώρος, service	Ιδιόκτητο	Θουκυδίδου 2 Κ ΠΑΡΟΔΟΣ, 24ο χλμ. ΕΟΑΛ	14565	Άγιος Στέφανος	Ελλάδα	38.14693, 23.85114
Γραφεία & Service	Μισθωμένο	Θουκυδίδου 1 Κ ΠΑΡΟΔΟΣ 24ο χλμ. ΕΟΑΛ	14565	Άγιος Στέφανος	Ελλάδα	38.14712, 23.85161
Λοιπές εγκαταστάσεις	Ιδιόκτητο	Γρηγορίου Λαμπράκη 6-8	18533	Πειραιάς	Ελλάδα	37.94788, 23.65552

Πιστοποιήσεις & ESG Αξιολογήσεις

Στο πλαίσιο της δέσμευσής της για βιώσιμη και υπεύθυνη λειτουργία, η INVENTOR A.G. A.E. συμμορφώνεται με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα υγείας, ασφάλειας και περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Η εταιρεία είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 45001: 2018 και EN ISO 14001: 2015 από τον οργανισμό TÜV AUSTRIA για το εμπόριο, την εγκατάσταση και τη συντήρηση συστημάτων κλιματισμού.

Επίσης εφαρμόζει ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 9001: 2015 και διαθέτει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ISO/IEC 27001: 2013) με πεδίο εφαρμογής τις πωλήσεις, τη διανομή και την τεχνική υποστήριξη κλιματιστικών και ηλεκτρικών συσκευών.

Τίτλος Πιστοποίησης	Ημερομηνία έκδοσης	Ισχύς έως	Βαθμολογία
EN ISO 9001: 2015 - Σύστημα Διαχείρισης για την Ποιότητα	18/4/2023	17/4/2026	Δεν εφαρμόζεται
ISO/IEC 27001: 2013 - Σύστημα Διαχείρισης για την Ασφάλεια των Πληροφοριών	26/02/2024	31/10/2025	Δεν εφαρμόζεται
ISO 45001: 2018 - Σύστημα Διαχείρισης για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	18/4/2023	17/4/2026	Δεν εφαρμόζεται
EN ISO 14001: 2015 - Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	18/4/2023	17/4/2026	Δεν εφαρμόζεται
Synesgy Certificate	20/12/2024	20/12/2025	B
Eurovent	Από το 2023 με ετήσια ισχύ		Δεν εφαρμόζεται
Heat Pump KEYMARK	Από το 2025 με ετήσια ισχύ		Δεν εφαρμόζεται





Η INVENTOR A.G. A.E. διαθέτει πιστοποιημένα προϊόντα κλιματισμού σύμφωνα με το πρόγραμμα **Eurovent Certified Performance**, ένα ανεξάρτητο ευρωπαϊκό σύστημα πιστοποίησης για εξοπλισμό θέρμανσης, ψύξης και κλιματισμού.

Συγκεκριμένα, τα κλιματιστικά τοίχου και τα ημικεντρικά συστήματα της εταιρείας φέρουν την πιστοποίηση Eurovent, η οποία επιβεβαιώνει ότι τα τεχνικά χαρακτηριστικά και οι ενεργειακές αποδόσεις των προϊόντων έχουν ελεγχθεί από ανεξάρτητο φορέα και ανταποκρίνονται στα δηλωμένα στοιχεία του κατασκευαστή.

Η συμμόρφωση επαληθεύεται μέσω τακτικών ελέγχων και ετήσιας επιτήρησης από τον οργανισμό Eurovent.



Παράλληλα, οι αντλίες θερμότητας της εταιρείας διαθέτουν πιστοποίηση **Heat Pump KEYMARK**, ένα ευρωπαϊκό σήμα ποιότητας που επιβεβαιώνει τη συμμόρφωση των προϊόντων με

τα ευρωπαϊκά πρότυπα ενεργειακής απόδοσης και ασφάλειας, καθώς και την αξιοπιστία των δηλωμένων τεχνικών χαρακτηριστικών.

Οι ανωτέρω πιστοποιήσεις συμβάλλουν στη διασφάλιση της ενεργειακής αποδοτικότητας των προϊόντων και υποστηρίζουν τη στρατηγική της εταιρείας για την προώθηση λύσεων με χαμηλότερη ενεργειακή κατανάλωση και μειωμένο περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

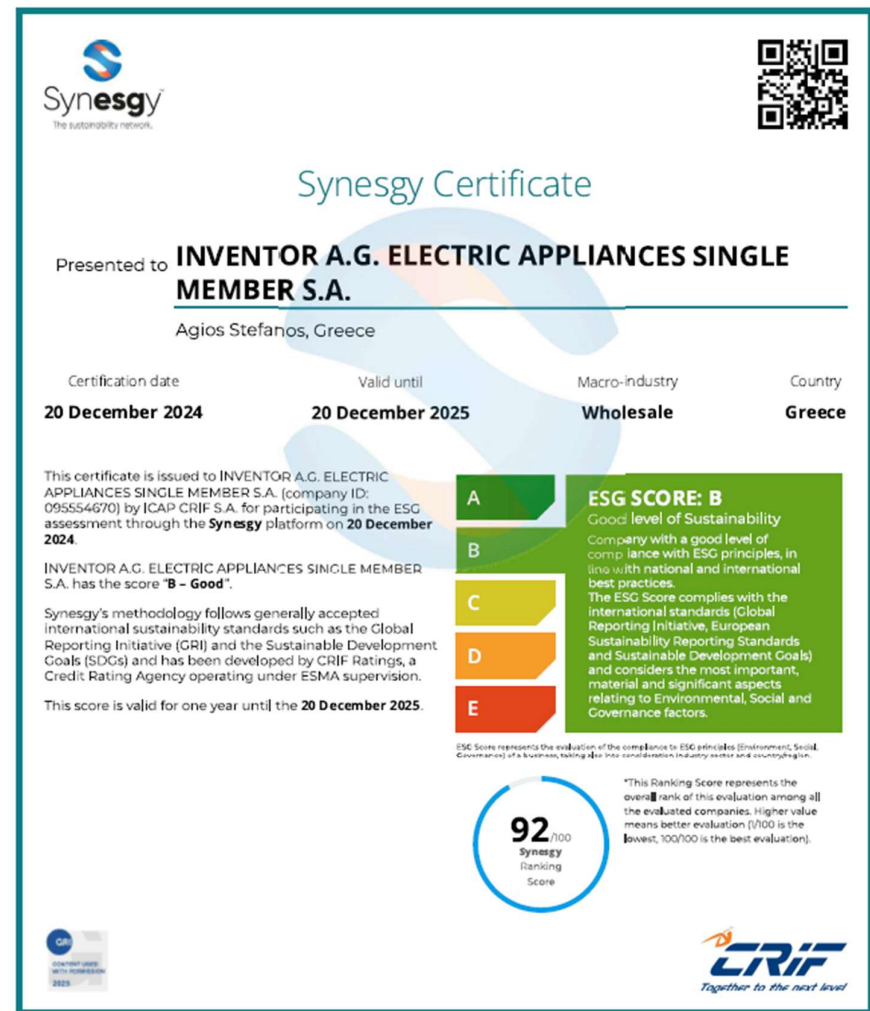
Στις 7/8/2025, η εταιρεία ολοκλήρωσε επίσης τη διαδικασία συμπλήρωσης του **ESGr**, της ψηφιακής διατραπεζικής πλατφόρμας που αναπτύχθηκε από την Ελληνική Ένωση Τραπεζών και τον Τειρεσία. Η πλατφόρμα λειτουργεί ως ενιαίο εργαλείο συλλογής και ανάλυσης μη χρηματοοικονομικών δεδομένων ESG, ενισχύοντας τη διαφάνεια, τη συγκρισιμότητα και την αξιοπιστία των στοιχείων βιωσιμότητας που απαιτούνται για τραπεζική αξιολόγηση και πρόσβαση σε χρηματοδότηση.

Τον Δεκέμβριο του 2024, η INVENTOR A.G. A.E., έλαβε για δεύτερη συνεχόμενη φορά το ESG πιστοποιητικό, αξιολογώντας το επίπεδο βιωσιμότητάς της στην ψηφιακή πλατφόρμα Synesgy.



Η μεθοδολογία της πλατφόρμας Synesgy βασίζεται σε διεθνή πρότυπα βιωσιμότητας, όπως το Global Reporting Initiative (GRI), το Global Compact των Ηνωμένων Εθνών, το Carbon Disclosure Project και τον Κανονισμό Ταξονομίας της ΕΕ. Η πλατφόρμα επωφελείται από τη συνεργασία με τον Οργανισμό Πιστωτικών Αξιολογήσεων του Ομίλου, CRIF Ratings, ο οποίος έχει αναπτύξει τη δική του μεθοδολογία ESG την οποία ενσωματώνει εδώ και χρόνια στην αξιολόγηση των μη χρηματοοικονομικών εταιρειών που εδρεύουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η διαδικασία αξιολόγησης πραγματοποιήθηκε μέσω της συμπλήρωσης ενός ερωτηματολογίου. Βάσει των πληροφοριών που καταχωρήθηκαν, η INVENTOR A.G. A.E. αξιολογήθηκε ως προς την ESG απόδοσή της με βαθμό B, σε κλίμακα από A έως E (όπου A αντιστοιχεί στη βέλτιστη επίδοση και E στη χαμηλότερη). Κατόπιν της αξιολόγησης, η εταιρεία έλαβε το αντίστοιχο πιστοποιητικό, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της σε θέματα περιβαλλοντικής, κοινωνικής και εταιρικής διακυβέρνησης.



Επιχειρηματικό μοντέλο και κύριες δραστηριότητες



Strategy: Business Model and
Sustainability – Related Initiatives
VSME: C1

Παρεχόμενες υπηρεσίες και προϊόντα

Το χαρτοφυλάκιο της INVENTOR A.G. A.E. περιλαμβάνει τέσσερις βασικές κατηγορίες προϊόντων:

Συστήματα κλιματισμού αέρα-αέρα οικιακής και επαγγελματικής χρήσης όπως κλιματιστικά τοίχου, φορητά κλιματιστικά, πολυδιαιρούμενα κλιματιστικά (multi-split), ημικεντρικά και συστήματα VRF.

Αντλίες θερμότητας αέρος-νερού για θέρμανση και παραγωγή ζεστού νερού χρήσης.

Οικιακές ηλεκτρικές συσκευές, όπως ψυγεία, ψυγείοκαταψύκτες, καταψύκτες, πλυντήρια ρούχων, στεγνωτήρια, πλυντήρια πιάτων, φούρνους μικροκυμάτων.

Συσκευές βελτίωσης ποιότητας αέρα, όπως αφυγραντήρες, καθαριστές αέρα και ανεμιστήρες.

Πέρα από τη διάθεση προϊόντων, η INVENTOR A.G. A.E. παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες που καλύπτουν τον πλήρη κύκλο ζωής τους.



Ειδικότερα, η INVENTOR A.G. A.E. σχεδιάζει και αναπτύσσει τις τεχνικές προδιαγραφές των προϊόντων, ενσωματώνοντας το ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο για ψυκτικά μέσα, ενεργειακή απόδοση, ασφάλεια και περιβαλλοντικές απαιτήσεις. Η προσέγγιση αυτή επιτρέπει προληπτική συμμόρφωση (proactive compliance) ήδη από το στάδιο της ανάπτυξης, διασφαλίζοντας ότι τα προϊόντα ανταποκρίνονται στις σύγχρονες τεχνικές και περιβαλλοντικές απαιτήσεις.



Στο πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας, η εταιρεία συνεργάζεται μόνο με κορυφαία εργοστάσια που ακολουθούν διαδικασίες πιστοποίησης ISO εξασφαλίζοντας υψηλή ποιότητα, ενώ παράλληλα διενεργεί **δειγματοληπτικούς ελέγχους** σε κάθε πρώτη παραλαβή νέου κωδικού προϊόντος plug & play (που δεν απαιτεί εγκατάσταση, όπως πλυντήρια, αφυγραντήρες, φούρνοι μικροκυμάτων κ.ά.), επιθεωρώντας τη συσκευασία, τα παρελκόμενα και τα συνοδευτικά έντυπα, ενώ παράλληλα τηρεί φωτογραφική τεκμηρίωση.

Επιπλέον, η εταιρεία διαθέτει οργανωμένο **after-sales service**, το οποίο περιλαμβάνει τεχνική υποστήριξη, διαχείριση εγγυήσεων και επισκευή βλαβών. Ειδικότερα, η εξυπηρέτηση πελατών υποστηρίζεται από οργανωμένο τηλεφωνικό κέντρο, ηλεκτρονικά κανάλια επικοινωνίας για καταναλωτές, επαγγελματίες ψυκτικούς και τεχνικούς καθώς και δίκτυο εξουσιοδοτημένων συνεργατών service, εξασφαλίζοντας άμεση ανταπόκριση και αποτελεσματική επίλυση τεχνικών θεμάτων.



Η INVENTOR A.G. A.E. υπήρξε από τις πρώτες εταιρείες στην ελληνική αγορά που εισήγαγαν **10ετή εγγύηση στα κλιματιστικά** της, ενώ έχει επεκτείνει τη διάρκεια εγγύησης και σε άλλες κατηγορίες προϊόντων, ενισχύοντας τη δέσμευσή της στην αξιοπιστία και τη μακροχρόνια υποστήριξη των καταναλωτών.



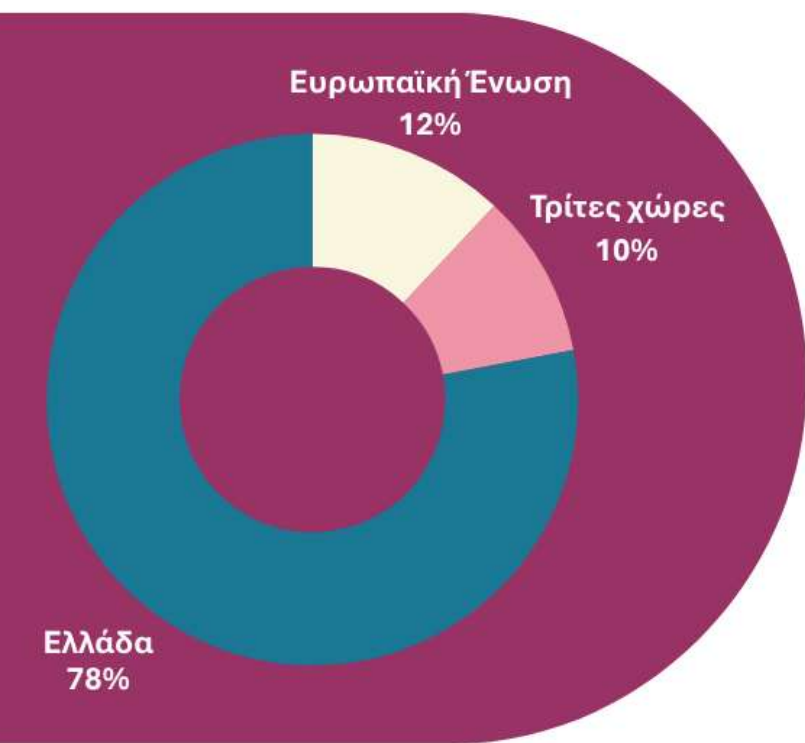
Τέλος, η εταιρεία παρέχει εκτενή **τεχνική τεκμηρίωση και υποστήριξη** προς επαγγελματίες εγκαταστάτες, προσφέροντας οδηγίες, εγχειρίδια, ενημερωτικό υλικό και τεχνική καθοδήγηση.



Κύριες αγορές

Η κύρια αγορά των προϊόντων της INVENTOR A.G. A.E είναι η εγχώρια με μερίδιο 78%, ακολουθούμενη από την αγορά της Ευρωπαϊκής Ένωσης (12%) και τρίτες χώρες (10%).

Κατανομή πωλήσεων στις κύριες αγορές



Πηγή: INVENTOR A.G. A.E.

Οι πωλήσεις προς χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης αφορούν χώρες όπως η Ρουμανία, η Γαλλία, η Κύπρος, η Σλοβακία, η Ολλανδία, η Ισπανία και η Βουλγαρία.

Οι τρίτες χώρες προορισμού των πωλήσεων είναι κυρίως η Αλβανία, η Μολδαβία, το Ισραήλ, η Νέα Καληδονία, η Βόρεια Μακεδονία, η Γκάνα και η Ιορδανία.

Προμηθευτές

Η INVENTOR A.G. A.E. συνεργάζεται με ένα **εκτεταμένο δίκτυο περίπου 700 ενεργών προμηθευτών**, το οποίο περιλαμβάνει διεθνείς κατασκευαστές προϊόντων, παρόχους υπηρεσιών και προμηθευτές λειτουργικών αναγκών.

Η παραγωγή των προϊόντων της INVENTOR A.G. A.E. πραγματοποιείται κυρίως μέσω συνεργασιών με διεθνείς κατασκευαστές που εδρεύουν στην Κίνα, ενώ για ορισμένες κατηγορίες προϊόντων η παραγωγή προέρχεται από εργοστάσιο στην Αίγυπτο (0,1%).

Πέρα από τους κατασκευαστές, οι υπόλοιποι προμηθευτές της εταιρείας μπορούν να διαχωριστούν σε:

προμηθευτές που καλύπτουν λειτουργικές ανάγκες όπως γραφική ύλη, αναλώσιμα υλικά, είδη διατροφής κ.ά., και

πάροχοι υπηρεσιών όπως διαφημιστικές εταιρείες, πάροχοι νομικών υπηρεσιών, πάροχοι logistics και μεταφορών, πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής και εταιρείες ανακύκλωσης συσκευών, συσκευασιών και μπαταριών κ.ά.

Η εταιρεία παρουσιάζει υψηλή συγκέντρωση στις προμήθειες, καθώς ο σημαντικότερος προμηθευτής, η MIDEA A/C ELECTRIC TRADING (SINGAPORE) CO. PTE. LTD, καλύπτει το 65% του συνόλου των προμηθειών.

Το μοντέλο αυτό αντανakλά τη στρατηγική συνεργασία της εταιρείας με διεθνείς κατασκευαστές υψηλής τεχνολογίας, διασφαλίζοντας ποιότητα, τεχνική συμμόρφωση και επιχειρησιακή συνέχεια.

Βασικοί προμηθευτές



Πηγή: INVENTOR A.G. A.E

Κανάλια διανομής & πώλησης

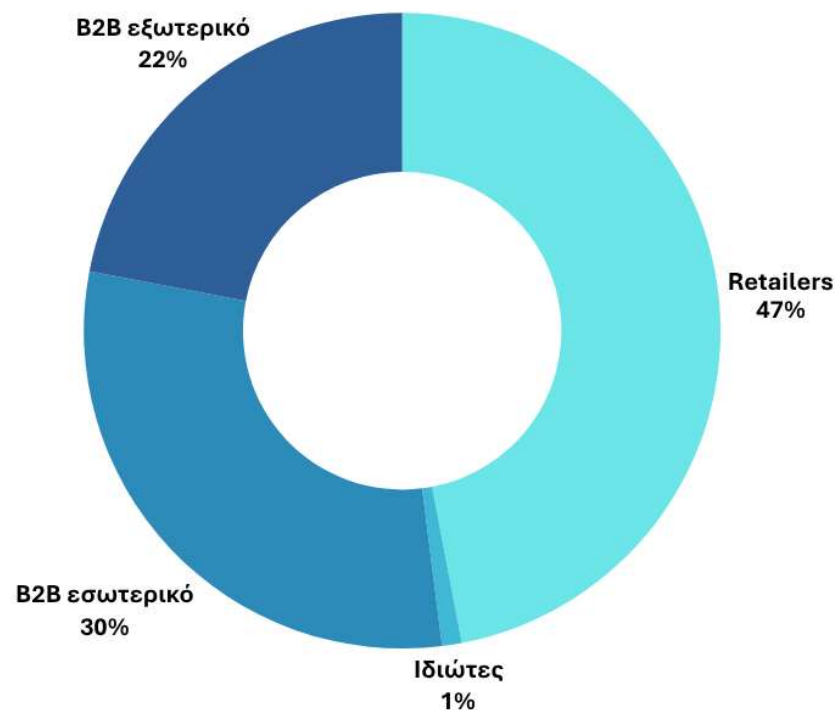
Τα κανάλια διανομής των προϊόντων της INVENTOR A.G. A.E. κατανέμονται σχεδόν ισομερώς μεταξύ B2B συνεργασιών και λιανεμπορίου, με μικρό προβάδισμα του B2B καναλιού (52%) έναντι 47% των λιανοπωλητών.

Το B2B κανάλι περιλαμβάνει εξειδικευμένους τεχνίτες, όπως εγκαταστάτες, ψυκτικούς και τεχνικές εταιρείες, και διαχωρίζεται περαιτέρω σε εσωτερική αγορά με μερίδιο 30% και αγορά εξωτερικού με μερίδιο 22%.

Το κανάλι λιανεμπορίου αποτελείται από αλυσίδες ηλεκτρικών ειδών και buying groups.

Η απευθείας διάθεση προϊόντων σε ιδιώτες είναι περιορισμένη, αντιπροσωπεύοντας μόλις το 1% των συνολικών πωλήσεων και αφορά κυρίως προσωπικό, ιδιώτες ανταλλακτικών και παλαιούς συνεργάτες.

Κατανομή πωλήσεων ανά κανάλι διανομής

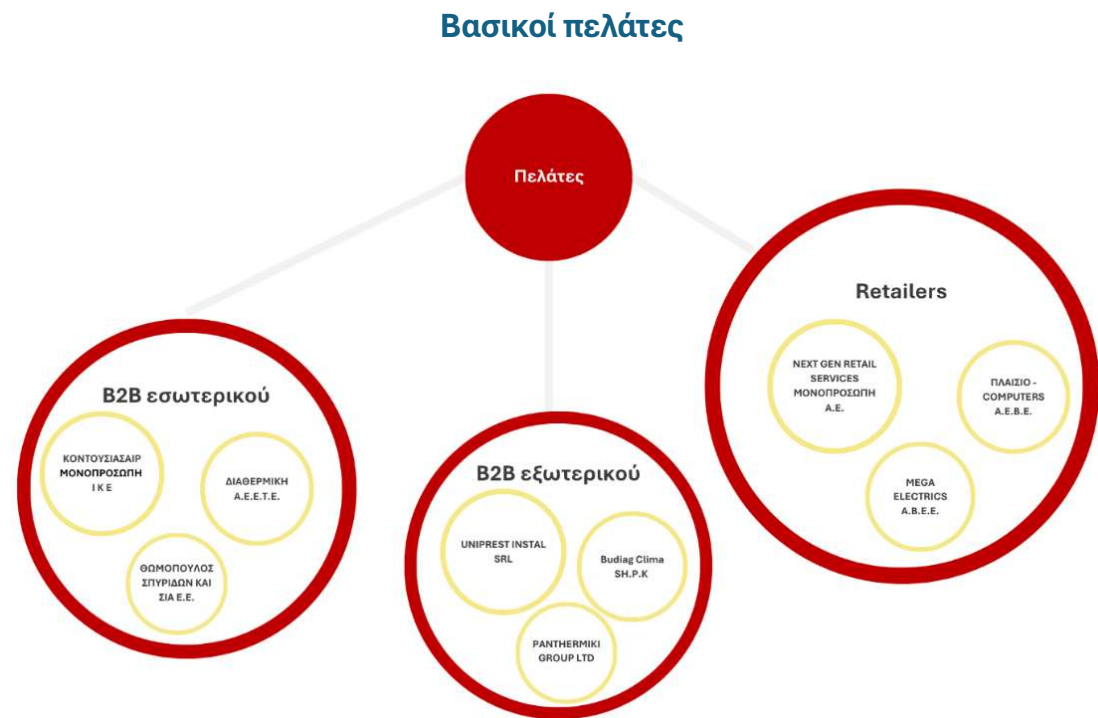


Πηγή: INVENTOR A.G. A.E.

Πελάτες

Το πελατολόγιο της INVENTOR A.G. A.E. αποτελείται από **2.808 ενεργούς πελάτες**, με τους πέντε μεγαλύτερους να καλύπτουν το 28% του συνολικού κύκλου εργασιών.

Η εταιρεία εξυπηρετεί χονδρεμπόρους, λιανεμπόρους, επαγγελματίες εγκαταστάτες, τεχνικές εταιρείες και συνεργάτες του εξωτερικού, διατηρώντας μακροχρόνιες σχέσεις που στηρίζονται στην αξιοπιστία των προϊόντων, την τεχνική υποστήριξη και την αποτελεσματική εξυπηρέτηση.



Πηγή: INVENTOR A.G. A.E.

Τελικοί χρήστες

Οι τελικοί χρήστες των προϊόντων της INVENTOR A.G. A.E. είναι ιδιώτες καταναλωτές, επαγγελματίες και επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν συστήματα κλιματισμού, θέρμανσης και οικιακές συσκευές για οικιακές ή επαγγελματικές εφαρμογές.

Επιχειρηματικές μονάδες & αλυσίδα αξίας

Οι επιχειρηματικές μονάδες της INVENTOR A.G. A.E. περιλαμβάνουν τα τμήματα HR, Finance, IT, Marketing, Logistics, Product, Domestic & Export Sales, Customer Service, After-Sales & Technical και Warehouse, τα οποία συνθέτουν το λειτουργικό και οργανωτικό πλαίσιο της εταιρείας.



Η αλυσίδα αξίας της εταιρείας διαρθρώνεται σε κύριες και υποστηρικτικές δραστηριότητες. Οι κύριες δραστηριότητες περιλαμβάνουν την εφοδιαστική αλυσίδα εισροών, την εμπορική λειτουργία, τις πωλήσεις και το μάρκετινγκ, καθώς και την εφοδιαστική αλυσίδα εκροών, οι οποίες συνδέονται άμεσα με τη δημιουργία αξίας για τους πελάτες και τους συνεργάτες.

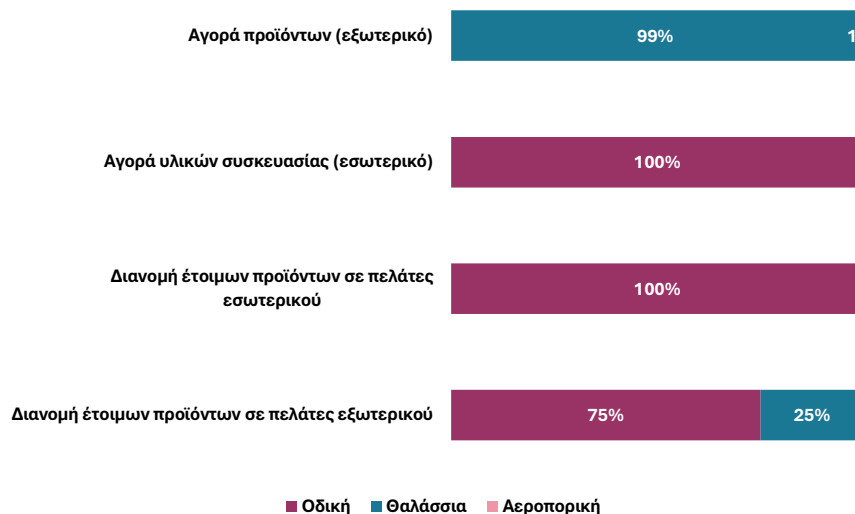
Εφοδιαστική αλυσίδα εισροών και εκροών

Στο πλαίσιο των κύριων δραστηριοτήτων, η εταιρεία εισάγει προϊόντα από διεθνείς κατασκευαστές, τα οποία αποθηκεύονται και διαχειρίζονται μέσω συνεργασιών με παρόχους 3PL.

Οι αγορές προϊόντων πραγματοποιούνται σχεδόν αποκλειστικά μέσω θαλάσσιων μεταφορών (κατά 99%), με περιορισμένη χρήση αεροπορικών μεταφορών (1%). Η επιλογή αυτή ευθυγραμμίζεται με τις διεθνείς πρακτικές μεταφοράς μεγάλων όγκων προϊόντων και επιτρέπει στην εταιρεία να επωφελείται από τα πλεονεκτήματα της θαλάσσιας μεταφοράς, όπως η αποδοτικότητα και το χαμηλότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα ανά μονάδα φορτίου.

Οι αγορές υλικών συσκευασίας από εγχώριους προμηθευτές πραγματοποιούνται στο σύνολό τους οδικώς.

Κατανομή μεταφορών ανά μέσο



Πηγή: INVENTOR A.G. A.E.

Η διανομή των έτοιμων προϊόντων προς τους πελάτες της ελληνικής αγοράς γίνεται εξ ολοκλήρου οδικώς, ενώ προς τις αγορές του εξωτερικού πραγματοποιείται κατά 75% οδικώς και κατά 25% μέσω θαλάσσιων μεταφορών.

Η αποθήκευση και η διανομή υποστηρίζονται από συνεργασίες με παρόχους 3PL, οι οποίοι αναλαμβάνουν τη διαχείριση αποθεμάτων, την οργάνωση των αποστολών και την έγκαιρη παράδοση των προϊόντων, διασφαλίζοντας την αποτελεσματική λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Εμπορική λειτουργία

Η εμπορική λειτουργία περιλαμβάνει τη διάθεση συστημάτων κλιματισμού, αντλιών θερμότητας, οικιακών συσκευών και συσκευών βελτίωσης ποιότητας αέρα, καθώς και τη διενέργεια ποιοτικών ελέγχων και την παραγωγή τεχνικής τεκμηρίωσης.

Η εγκατάσταση των προϊόντων πραγματοποιείται αποκλειστικά από ανεξάρτητους επαγγελματίες, καθώς η INVENTOR δεν διαθέτει δικό της δίκτυο εγκαταστατών, ούτε προτείνει συγκεκριμένους συνεργάτες, διασφαλίζοντας ουδετερότητα και ίσους όρους συνεργασίας για όλους τους επαγγελματίες του κλάδου.

Πωλήσεις και μάρκετινγκ

Οι δραστηριότητες μάρκετινγκ και πωλήσεων περιλαμβάνουν την τιμολογιακή πολιτική, την προώθηση προϊόντων και την εμπορική υποστήριξη, με στόχο την ενίσχυση της παρουσίας της εταιρείας στην εγχώρια και διεθνή αγορά.

Υπηρεσίες μετά την πώληση

Η παροχή υπηρεσιών μετά την πώληση αποτελεί βασικό στοιχείο του επιχειρηματικού μοντέλου, με οργανωμένο after-sales service, διαχείριση εγγυήσεων και τεχνική υποστήριξη μέσω τηλεφωνικού κέντρου, ηλεκτρονικών καναλιών και δικτύου εξουσιοδοτημένων συνεργατών.

Οι υποστηρικτικές λειτουργίες περιλαμβάνουν την εκτελεστική διοίκηση, τις οικονομικές υπηρεσίες, τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού και την τεχνολογική υποδομή της εταιρείας, η οποία ενσωματώνει συστήματα πληροφορικής (Entersoft ERP, Resource Advisor, BI Cognos).

Η διαχείριση προμηθειών περιλαμβάνει διαδικασίες επιλογής και διαπραγμάτευσης με προμηθευτές, διασφαλίζοντας ποιότητα, συνέπεια και επιχειρησιακή συνέχεια.



Μοντέλο δημιουργίας αξίας

Value Creation Model

Οι πόροι μας



- 105 εργαζόμενοι, δεσμευμένοι στη μακροχρόνια ανάπτυξη της εταιρείας
- Εισαγωγή προϊόντων από μεγάλους κατασκευαστές εξωτερικού (κυρίως Κίνα)
- ≈700 ενεργοί προμηθευτές, με σταθερές συνεργασίες
- Δίκτυο 3PL για αποθήκευση & διανομή προϊόντων
- 215 εξουσιοδοτημένοι τεχνικοί συνεργάτες για εγκατάσταση & υποστήριξη
- Σύγχρονες ψηφιακές υποδομές: Entersoft ERP, Resource Advisor, BI Cognos, myInventor
- Χαρτοφυλάκιο προϊόντων με 10 διαφορετικές προϊόντικές κατηγορίες: κλιματιστικά, αντλίες θερμότητας, vrf, αφυγραντήρες, ψυγεία, πλυντήρια ρούχων και πλυντήρια πιάτων, καθαριστές αέρα, φούρνοι μικροκυμάτων, ανεμιστήρες
- Παρουσία σε Ελλάδα & εξαγωγές σε 53 χώρες (≈22% του κύκλου εργασιών)
- Κεφάλαιο & χρηματοοικονομικοί πόροι: Κύκλος εργασιών €73,7 εκατ., EBITDA €11,1 εκατ.

Οι δραστηριότητές μας



- Σχεδιασμός προϊόντων & καθορισμός τεχνικών προδιαγραφών
- Ποιοτικός έλεγχος παραλαβών & τεχνική τεκμηρίωση
- Εμπορική δραστηριότητα σε Ελλάδα, Ευρωπαϊκή Ένωση και τρίτες χώρες
- Υποστήριξη πελατών & συνεργατών
- After-sales service & διαχείριση εγγυήσεων

Βασικοί προμηθευτές



- Διεθνείς κατασκευαστές προϊόντων
- Στρατηγικός προμηθευτής MIDEA (≈65% των προμηθειών)
- Προμηθευτές συσκευασίας
- Προμηθευτές που καλύπτουν λειτουργικές ανάγκες
- Πάροχοι logistics & μεταφορών (3PL + οδικές μεταφορές)
- Προμηθευτές υπηρεσιών: διαφημιστικές, νομικές, IT πλατφόρμες
- Εταιρείες ανακύκλωσης συσκευών, συσκευασιών και μπαταριών

Τα προϊόντα μας



- Συστήματα κλιματισμού αέρα-αέρα οικιακής και επαγγελματικής χρήσης
- Αντλίες θερμότητας αέρος – νερού
- Οικιακές ηλεκτρικές συσκευές
- Συσκευές βελτίωσης ποιότητας αέρα

Κανάλια διανομής



- B2B συνεργασίες: 52% των πωλήσεων
 - Εξειδικευμένοι τεχνίτες (εγκαταστάτες, ψυκτικοί, τεχνικές εταιρείες)
 - Εσωτερική αγορά 30%
 - Αγορά εξωτερικού 22%
- Retailers: 47% των πωλήσεων
 - Αλυσίδες ηλεκτρικών ειδών
 - Buying groups
- Ιδιώτες: 1% των πωλήσεων
 - Προσωπικό, ιδιώτες ανταλλακτικών, παλαιοί συνεργάτες
- Κανάλια μεταφοράς
 - Ελλάδα: 100% οδική διανομή
 - Εξωτερικό: 75% οδική, 25% θαλάσσια

Δομή κόστους



- Προμήθεια προϊόντων
- Μεταφορές
- Αποθήκευση & υπηρεσίες 3PL
- Συσκευασία & αναλώσιμα
- Μάρκετινγκ & εμπορικές ενέργειες
- After-sales service (ανταλλακτικά, τεχνική υποστήριξη)
- Μισθοδοσία & λειτουργικά έξοδα

Ο αντίκτυπός μας



- Αξιόπιστα & ενεργειακά αποδοτικά προϊόντα
- Ικανοποίηση πελατών και συνεργατών
- Μείωση κόστους χρήσης & βελτίωση άνεσης
- Ανάπτυξη ικανοτήτων εργαζομένων
- Συμμόρφωση με ευρωπαϊκούς κανονισμούς
- Μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος

Πολιτικές για τη μετάβαση στη βιωσιμότητα



Practices, policies and future initiatives
VSME: B2



Description of practices, policies and future initiatives for transitioning towards a more sustainable economy
VSME: C2

Πολιτική Αναφοράς Παραπόνων

Η Inventor A.G. A.E. έχει θεσπίσει ένα ασφαλές και εμπιστευτικό **σύστημα αναφοράς παραπόνων (Whistleblowing)**, σύμφωνα με τον Ν. 4990/2022 και την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937, για την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του ενωσιακού δικαίου. Σκοπός του μηχανισμού είναι η πρόληψη παραβατικών συμπεριφορών και η ενίσχυση της εταιρικής ακεραιότητας, μέσα από τη διασφάλιση ενός πλαισίου διαφάνειας και λογοδοσίας.

Σύμφωνα με την **Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών**, δικαίωμα υποβολής αναφοράς έχουν όλα τα πρόσωπα που σχετίζονται με την εταιρεία, όπως εργαζόμενοι, συνεργάτες, υποψήφιοι και πρώην εργαζόμενοι, μέλη της διοίκησης, προμηθευτές, υπεργολάβοι, πελάτες, τελικοί καταναλωτές ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που έχει επαγγελματική ή συμβατική σχέση με την Inventor A.G. A.E.

Οι αναφορές μπορούν να αφορούν παραβιάσεις νομοθεσίας, όπως ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) ή το εργατικό δίκαιο, περιστατικά διαφθοράς, απάτης ή δωροδοκίας, φαινόμενα κακοδιαχείρισης ή παραβίασης εταιρικών πολιτικών, κινδύνους για τη δημόσια υγεία ή ασφάλεια, καθώς και οποιαδήποτε άλλη σοβαρή παρατυπία που ενδέχεται να επηρεάσει την εύρυθμη λειτουργία της εταιρείας ή τα δικαιώματα των εμπλεκόμενων μερών.

Η υποβολή αναφοράς μπορεί να γίνει, ανώνυμα ή επώνυμα, ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα <https://my.inventor.ac/wb>, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, γραπτώς ή προφορικά στον Υπεύθυνο Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), με πλήρη εμπιστευτικότητα.

Μετά την υποβολή, η αναφορά καταγράφεται και αξιολογείται από τον Υ.Π.Π.Α. και εντός τριών μηνών παρέχεται ενημέρωση για την εξέλιξη της υπόθεσης. Καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας, εξασφαλίζεται η προστασία του αναφέροντος από οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων.

Παράλληλα με τον μηχανισμό whistleblowing, **εφαρμόζεται η Πολιτική Απορρήτου για το Σύστημα Διαχείρισης Αναφορών**, στο πλαίσιο της οποίας περιγράφεται ο τρόπος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων και των δικαιωμάτων των προσώπων που δέχονται ή υποβάλλουν αναφορά. Ειδικότερα, όλες οι αναφορές αντιμετωπίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα, ενώ τα προσωπικά δεδομένα προστατεύονται σύμφωνα με τον GDPR και τον Ν. 4624/2019. Η ταυτότητα του αναφέροντος δεν αποκαλύπτεται χωρίς τη συγκατάθεσή του, εκτός εάν αυτό απαιτείται από τον νόμο.

Οι αναφορές διατηρούνται για χρονικό διάστημα 45 ημερών ή περισσότερο, εφόσον αυτό απαιτείται για τη διερεύνηση της υπόθεσης. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, διαγράφονται ή αρχειοθετούνται με ασφαλή τρόπο, σύμφωνα με τις προβλέψεις της νομοθεσίας και τις εσωτερικές πολιτικές της εταιρείας.

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η Inventor A.G. A.E. αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας των προσωπικών δεδομένων και δεσμεύεται για την ασφαλή και υπεύθυνη διαχείρισή τους, σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 (ΓΚΠΔ) και την ελληνική νομοθεσία.

Η Inventor A.G. A.E. συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα αποκλειστικά για νόμιμους και θεμιτούς σκοπούς,

όπως η εκτέλεση εμπορικών πράξεων, η διαχείριση αιτημάτων πελατών, η εξυπηρέτηση και υποστήριξη συνεργαζόμενων εμπόρων (καταστημάτων λιανικής πώλησης) μέσω εργαλείων χαρτογράφησης, η αποστολή ενημερωτικού υλικού, η συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις και η προστασία των εννόμων συμφερόντων της εταιρείας και των πελατών της.



Η επεξεργασία πραγματοποιείται με διαφάνεια και ασφάλεια, ενώ εφαρμόζονται τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή απώλειας δεδομένων.

Στο πλαίσιο συνεργασίας με τρίτους, η εταιρεία διασφαλίζει ότι κάθε προμηθευτής που επεξεργάζεται δεδομένα δεσμεύεται συμβατικά για την τήρηση του GDPR, μέσω ειδικού προσαρτήματος προστασίας προσωπικών δεδομένων (Data Processing Agreement – DPA).

Επιπλέον, η Inventor A.G. A.E. έχει ορίσει **Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων** (Data Protection Officer - DPO), ο οποίος είναι αρμόδιος για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με το ισχύον νομικό πλαίσιο και για την υποστήριξη των υποκειμένων

των δεδομένων σε θέματα που αφορούν την προστασία της ιδιωτικότητάς τους.

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικό με την προστασία προσωπικών δεδομένων, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων. Επίσης, έχουν δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου

Η INVENTOR A.G. A.E. διαθέτει επικαιροποιημένη **Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (MEEK)**, η οποία καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων που εκτελούνται στις εγκαταστάσεις της εταιρείας στον Άγιο Στέφανο. Η μελέτη εκπονήθηκε τον Ιούνιο του 2024 από πιστοποιημένη Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (ΕΞ.Υ.Π.Π.), σύμφωνα με τις ισχύουσες απαιτήσεις της ελληνικής νομοθεσίας για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία.

Η MEEK αποτελεί τη Γραπτή Εκτίμηση των Επαγγελματικών Κινδύνων που προβλέπεται από το Π.Δ. 17/96 και το Π.Δ. 159/99, όπως κωδικοποιήθηκαν με τον Ν. 3850/2010, καλύπτοντας τόσο τη σχετική νομική υποχρέωση όσο και την ουσιαστική ανάγκη εντοπισμού και περιορισμού των επαγγελματικών κινδύνων.

Η αξιολόγηση πραγματοποιείται με τυποποιημένη μεθοδολογία που συνδυάζει την πιθανότητα εκδήλωσης και τη σοβαρότητα των συνεπειών, κατατάσσοντας τους κινδύνους σε υψηλούς, μέτριους και χαμηλούς. Για κάθε κίνδυνο καταγράφονται τα

υφιστάμενα μέτρα, οι απαιτήσεις διαρκούς εφαρμογής και η τελική εκτίμηση μετά την υλοποίηση των προτεινόμενων ενεργειών.

Η MEEK καλύπτει ένα ευρύ φάσμα θεμάτων, όπως οργανωτικές απαιτήσεις, σήμανση και ενημέρωση εργαζομένων, συντήρηση κτιριακών και ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων, χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας, χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, εργασία σε αποθήκες, χρήση χημικών ουσιών, πυρασφάλεια και διαδικασίες πρώτων βοηθειών. Επιπλέον, περιλαμβάνει τις υποχρεώσεις της εταιρείας για την τήρηση βιβλίων, την εκπαίδευση προσωπικού και τον ορισμό υπευθύνων για κρίσιμες λειτουργίες.

Με την εφαρμογή των προβλεπόμενων μέτρων, το επίπεδο κινδύνου για τις περισσότερες δραστηριότητες μειώνεται σε χαμηλό ή παραμένει σε αποδεκτό μέτριο επίπεδο με συνεχή παρακολούθηση.

Η MEEK αποτελεί δυναμικό εργαλείο και επικαιροποιείται όποτε απαιτείται, ώστε να αντανακλά αλλαγές σε διαδικασίες, εξοπλισμό ή οργανωτικές δομές. Η συστηματική εφαρμογή της ενισχύει τη δέσμευση της INVENTOR A.G. A.E. για τη διασφάλιση ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Πολιτική για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία

Η INVENTOR A.G. A.E. δεσμεύεται στη διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος απαλλαγμένου από κάθε μορφή βίας, παρενόχλησης ή κακοποιητικής συμπεριφοράς, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία και τις αρχές ίσης μεταχείρισης. Η εταιρεία έχει υιοθετήσει επίσημη Πολιτική για την Πρόληψη και Αντιμετώπιση της Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία, σύμφωνα με τα άρθρα 9–10 του Ν. 4808/2021, η οποία αποτυπώνει τη δέσμευση για μηδενική ανοχή σε κάθε μορφή βίας, παρενόχλησης, σεξουαλικής παρενόχλησης ή εκφοβισμού και διασφαλίζει ένα περιβάλλον σεβασμού, αξιοπρέπειας και ασφάλειας.

Η πολιτική εφαρμόζεται σε όλους όσοι εργάζονται ή συνεργάζονται με την εταιρεία και καλύπτει περιστατικά που μπορεί να εκδηλωθούν στον χώρο εργασίας, σε μετακινήσεις, ταξίδια, εκδηλώσεις ή σε ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Περιγράφει αναλυτικά τις μορφές βίας και παρενόχλησης (φυσική, ψυχολογική, σεξουαλική, ενδοοικογενειακή, bullying, ηθική παρενόχληση) και θέτει βασικές αρχές πρόληψης, ενημέρωσης, άμεσης διερεύνησης, εμπιστευτικότητας και απαγόρευσης αντιποίνων, με στόχο την πλήρη προστασία των θιγόμενων προσώπων.

Για την αποτελεσματική εφαρμογή της πολιτικής, η εταιρεία υλοποιεί πρόσθετες ενέργειες πρόληψης και παρακολούθησης, όπως ανώνυμα ερωτηματολόγια προς το προσωπικό και ετήσιες συναντήσεις με τον/την HR Manager για συζήτηση θεμάτων εργασιακού κλίματος και υποβολή προτάσεων βελτίωσης. Παρέχεται υποστήριξη σε θύματα βίας, παρενόχλησης ή ενδοοικογενειακής βίας, με στόχο την ασφαλή επανένταξή τους στην εργασία. Παράλληλα, τίθενται σαφείς υποχρεώσεις για όλο το προσωπικό και ειδικότερες ευθύνες για τους προϊσταμένους, οι οποίοι οφείλουν να προλαμβάνουν, εντοπίζουν και αναφέρουν περιστατικά, να διασφαλίζουν ίση μεταχείριση και να προστατεύουν τα θιγόμενα πρόσωπα. Η πολιτική προβλέπει επίσημη διαδικασία καταγγελιών με στάδια υποβολής, διερεύνησης και αξιολόγησης, καθώς και κλιμακωτά μέτρα αντιμετώπισης ανάλογα με τη σοβαρότητα του περιστατικού, από συστάσεις και εκπαίδευση έως πειθαρχικές κυρώσεις ή καταγγελία σύμβασης. Επιπλέον, περιλαμβάνει συνεχείς δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης, καθώς και τακτικό έλεγχο της εφαρμογής της.

Συμπληρωματικά, η εταιρεία διαθέτει ασφαλές και εμπιστευτικό σύστημα αναφοράς παραπόνων (whistleblowing), το οποίο εφαρμόζεται για εργαζομένους, πελάτες και τελικούς

καταναλωτές. Ο μηχανισμός αυτός, με διαδικασίες που περιγράφονται αναλυτικά στην ενότητα «Πολιτική Αναφοράς Παραπόνων», λειτουργεί ως βασικό εργαλείο πρόληψης και αντιμετώπισης περιστατικών βίας και παρενόχλησης, διασφαλίζοντας ότι κάθε αναφορά εξετάζεται με εμπιστευτικότητα και αμεροληψία.

Πολιτική After - Sales Service για Συνεργάτες

Η πολιτική after-sales της INVENTOR A.G. A.E. καθορίζει το **πλαίσιο διαχείρισης εγγυήσεων, αναγγελίας και επίλυσης βλαβών**, καθώς και τις υποχρεώσεις συνεργατών και καταστημάτων. Η εμπορική εγγύηση των προϊόντων είναι δημόσια διαθέσιμη στον ιστότοπο της εταιρείας και λειτουργεί συμπληρωματικά προς τη νόμιμη εγγύηση, ενώ τυχόν πρόσθετες παροχές που προσφέρονται από καταστήματα δεν αποτελούν ευθύνη της εταιρείας.

Οι βλάβες διακρίνονται σε **ΕΚΤΟΣ** (on-site για κλιματιστικά, ψυγεία, πλυντήρια) και **ΕΝΤΟΣ** (in-house για μικροσυσκευές), με αντίστοιχες διαδικασίες χειρισμού. Οι αντικαταστάσεις συσκευών πραγματοποιούνται μόνο σε περιπτώσεις DOA ή όταν η επισκευή κρίνεται ασύμφορη, κατόπιν τεχνικού ελέγχου και έγκρισης.

Η αναγγελία βλαβών γίνεται είτε από τον τελικό καταναλωτή είτε από το κατάστημα, μέσω της **πλατφόρμας MyInventor**,

τηλεφωνικά ή email. Η INVENTOR A.G. A.E. πραγματοποιεί τεχνικό έλεγχο, προσπαθεί να επιλύσει τη βλάβη απομακρυσμένα και, εφόσον απαιτείται, προγραμματίζει επίσκεψη συνεργείου ή παραλαβή συσκευής. Για τις «ΕΚΤΟΣ» βλάβες αξιοποιείται **πανελλαδικό δίκτυο συμβεβλημένων ψυκτικών**, ενώ για τις «ΕΝΤΟΣ» βλάβες λειτουργεί το **κεντρικό Service και τα ServicePoints**.

Η πολιτική προβλέπει επίσης χρεώσεις για **αναίτιες κλήσεις**, όταν η δυσλειτουργία οφείλεται σε λανθασμένη εγκατάσταση, κακή συντήρηση, εσφαλμένη χρήση ή μη προβλεπόμενες παρεμβάσεις. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η χρέωση μπορεί να αφορά είτε τον τελικό χρήστη είτε το κατάστημα, ανάλογα με την ευθύνη.

Τέλος, η INVENTOR A.G. A.E. παρέχει ηλεκτρονικό feedback για την πορεία των βλαβών εντός 24-48 ωρών και προσφέρει δυνατότητα παρακολούθησης της εξέλιξης μέσω του συστήματος MyInventor.

Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων

Η INVENTOR A.G. A.E. επενδύει συστηματικά στην ασφάλεια των πληροφοριακών της συστημάτων και στη συνεχή αναβάθμιση των σχετικών υποδομών. Έχει αναπτύξει **Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριών** και εφαρμόζει ολιστικό Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, μέσω του οποίου διασφαλίζεται η

αποτελεσματική προστασία των πληροφοριακών συστημάτων και των δεδομένων της εταιρείας. Η εταιρεία διαθέτει πιστοποίηση ISO 27001.

Το τμήμα IT της εταιρείας διασφαλίζει την καθημερινή λειτουργία της επιχείρησης με συνεχή παρακολούθηση των λειτουργικών συστημάτων και υποστήριξη των εργαζομένων σε θέματα ασφαλούς χρήσης των εφαρμογών. Συνεργάζεται με ανεξάρτητους οργανισμούς και συμβούλους, οι οποίοι αξιολογούν την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και επαληθεύουν ότι ένας πληροφοριακός πόρος, ή ένα σύστημα διαχείρισης, πληροί τις απαραίτητες απαιτήσεις που προσδιορίζονται από τις αντίστοιχες πολιτικές για την προστασία των πληροφοριακών συστημάτων και των δεδομένων τους.

Επίσης, έχει αναπτυχθεί ένα τακτικό και δομημένο πρόγραμμα ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών, το οποίο εφαρμόζεται σε όλη την εταιρεία. Ο στόχος του είναι να διασφαλίσει ότι όλοι οι εργαζόμενοι, οι εργολάβοι και τα σχετικά τρίτα μέρη με πρόσβαση σε πληροφορίες και πληροφοριακά συστήματα, κατανοούν την ανάγκη για την ασφάλεια πληροφοριών, αποδέχονται τις ευθύνες που τους έχουν ανατεθεί βάσει του Πλαισίου Ασφάλειας Πληροφοριών και εκτελούν τα καθήκοντά τους επιδεικνύοντας ένα υψηλό επίπεδο επαγγελματικής δεοντολογίας.

Τέλος, για να διασφαλιστεί η επιχειρησιακή συνέχεια και να ελαχιστοποιηθεί ο αντίκτυπος μετά από μια παραβίαση

κυβερνοασφάλειας ή φυσική καταστροφή, έχει σχεδιαστεί και εφαρμοστεί ένα **σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας και αποκατάστασης καταστροφών**, το οποίο δοκιμάζεται και ενημερώνεται σε τακτική βάση. Η Ανώτερη Διοίκηση είναι υπεύθυνη για τη λήψη κατάλληλων μέτρων που θα εγγυώνται την επιχειρησιακή συνέχεια σύμφωνα με τις επιχειρησιακές ανάγκες.

Στρατηγική

Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης της INVENTOR A.G. A.E. βασίζεται στην ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διακυβέρνησης παραμέτρων σε όλες τις επιχειρησιακές λειτουργίες της. Η στρατηγική αυτή ευθυγραμμίζεται με το πρότυπο VSME και με τις κατευθύνσεις του μητρικού ομίλου Beijer Ref, ο οποίος εφαρμόζει ολοκληρωμένο πλαίσιο βιώσιμης λειτουργίας σε διεθνές επίπεδο.

Η στρατηγική βιωσιμότητας ενσωματώνεται στον σχεδιασμό προϊόντων, στη διαχείριση της αλυσίδας αξίας, στις σχέσεις με πελάτες και συνεργάτες και στη συνολική εταιρική διακυβέρνηση, συμβάλλοντας επιπλέον στην επίτευξη αρκετών από τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών:



Ανάπτυξη ανθρώπων και ταλάντων

Η INVENTOR A.G. A.E. προωθεί τη διαφορετικότητα και την ισότητα ευκαιριών, με αυξημένη συμμετοχή γυναικών σε ηγετικές θέσεις και έμφαση στην ανάπτυξη δεξιοτήτων.



Υπεύθυνη αλυσίδα εφοδιασμού

Η INVENTOR A.G. A.E. διασφαλίζει ασφαλείς συνθήκες εργασίας και την προστασία των καταναλωτών μέσω αξιόπιστων προϊόντων και σαφών οδηγιών εγκατάστασης.



Φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα

Η INVENTOR A.G. A.E. συνεργάζεται με προμηθευτές που συμμορφώνονται πλήρως με τις ευρωπαϊκές απαιτήσεις για την παραγωγή ασφαλών και αξιόπιστων προϊόντων. Επιπλέον, ο σχεδιασμός των λύσεων της εταιρείας ενσωματώνει αρχές ενεργειακής απόδοσης και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας σε όλο τον κύκλο ζωής τους.



Μείωση των εκπομπών αερίων HFC

Η εταιρεία σχεδιάζει ενεργειακά αποδοτικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνα προϊόντα, ενσωματώνοντας πλήρως τις ευρωπαϊκές απαιτήσεις για ψυκτικά μέσα και ασφάλεια.



Ηθική συμπεριφορά

Η INVENTOR A.G. A.E. εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής στη δωροδοκία και σε κάθε μορφή ανήθικης πρακτικής, λειτουργώντας με ακεραιότητα και διαφάνεια.

Στρατηγικοί άξονες βιώσιμης ανάπτυξης

Η INVENTOR A.G. A.E. συμβάλλει ενεργά στη μετάβαση προς ένα πιο βιώσιμο μοντέλο, προσφέροντας λύσεις υψηλής ενεργειακής απόδοσης, μειώνοντας το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των προϊόντων της και λειτουργώντας με διαφάνεια, υπευθυνότητα και σεβασμό προς τους ανθρώπους και την κοινωνία. Για κάθε έναν από τους βασικούς άξονες βιώσιμης ανάπτυξης, η εταιρεία έχει καθορίσει στοχευμένες προτεραιότητες που κατευθύνουν τις δράσεις της.

Περιβάλλον (Environmental)

Η INVENTOR A.G. A.E. δεσμεύεται:

- να προωθεί προϊόντα υψηλής ενεργειακής απόδοσης,
- να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις για ψυκτικά μέσα και τις περιβαλλοντικές προδιαγραφές της ΕΕ,
- να ενισχύει τους μηχανισμούς ελέγχου ποιότητας και τεχνικής αξιοπιστίας,
- να μειώνει το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των προϊόντων σε όλο τον κύκλο ζωής τους.

Κοινωνία (Social)

Η στρατηγική κοινωνικής υπευθυνότητας της INVENTOR A.G. A.E. περιλαμβάνει:

- τη διασφάλιση υψηλής ποιότητας εξυπηρέτησης πελατών και την παροχή υψηλού επιπέδου after-sales υπηρεσιών,
- την ενίσχυση της ασφάλειας, της ευημερίας και της ανάπτυξης των εργαζομένων,
- την καλλιέργεια συνεργασίας, σεβασμού και ίσων ευκαιριών,
- την υποστήριξη επαγγελματιών εγκαταστατών και συνεργατών μέσω εκπαίδευσης και τεχνικής καθοδήγησης.

Εταιρική διακυβέρνηση (Governance)

Η INVENTOR A.G. A.E. ενισχύει τη διακυβέρνησή της μέσω:

- πιστοποιημένων συστημάτων διαχείρισης,
- ανάπτυξης πολιτικών δεοντολογίας, συμμόρφωσης και υπεύθυνης λειτουργίας,
- υπεύθυνης διαχείρισης της αλυσίδας αξίας και συνεργασιών με διεθνείς κατασκευαστές υψηλής τεχνολογίας.

Σύνδεση στρατηγικής με το επιχειρηματικό μοντέλο

Η στρατηγική βιωσιμότητας της INVENTOR A.G. A.E. ενσωματώνεται στις περισσότερες βασικές λειτουργίες του επιχειρηματικού μοντέλου της, όπως:

στον σχεδιασμό προϊόντων (τεχνικές προδιαγραφές, ενεργειακή απόδοση),

στη διαχείριση προμηθευτών (συνεργασίες με διεθνείς κατασκευαστές υψηλής τεχνολογίας),

στη διανομή και υποστήριξη (after-sales ως κρίσιμος πυλώνας),

στην ποιότητα και ασφάλεια (πιστοποιημένα συστήματα).

Στόχοι και προγραμματισμένες ενέργειες

Στο πλαίσιο της συνεχούς ενίσχυσης των πρακτικών βιώσιμης και υπεύθυνης λειτουργίας, η **INVENTOR A.G. A.E.** έχει καθορίσει για την περίοδο **2026–2030** ένα σύνολο **στοχευμένων δράσεων που αφορούν την εταιρική διακυβέρνηση, την κοινωνία και το περιβάλλον**. Οι ενέργειες αυτές βρίσκονται σε στάδιο σχεδιασμού και προγραμματισμού και θα υλοποιηθούν σταδιακά, σύμφωνα με τις ανάγκες και τις προτεραιότητες της εταιρείας.

Περιβάλλον

Η εταιρεία έχει θέσει μεσοπρόθεσμους στόχους έως το 2030, οι οποίοι εντάσσονται στη στρατηγική της για συνεχή αναβάθμιση των λειτουργιών και ενίσχυση της βιώσιμης ανάπτυξης:

Σταδιακή στροφή προς την ηλεκτροκίνηση και την υβριδική τεχνολογία έως το 2030, με στόχο την μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και στην ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.

Ενίσχυση και προώθηση ψηφιοποίησης διαδικασιών με σταδιακή ανάπτυξη και υλοποίηση των παρακάτω ενεργειών σε βάθος πενταετίας:

Ψηφιοποίηση κρίσιμων επιχειρησιακών διαδικασιών, με στόχο τη μείωση του διοικητικού φόρτου και την επιτάχυνση των εσωτερικών διαδικασιών.

Ανάπτυξη και αξιοποίηση ψηφιακών καναλιών επικοινωνίας, για άμεση, διαφανή και αποτελεσματική εξυπηρέτηση εσωτερικών και εξωτερικών πελατών.

Ενσωμάτωση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης, ενισχύοντας τη συνολική εμπειρία των πελατών και υποστηρίζοντας την εργασία των εργαζομένων.

Κοινωνία

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της διαφάνειας, της αξιοκρατίας και των ίσων ευκαιριών, η INVENTOR A.G. A.E. έχει θέσει ως βραχυπρόθεσμο στόχο την **ανάπτυξη ενός αναθεωρημένου συστήματος υπολογισμού bonus αποδοτικότητας**.

Επιπλέον, εντός του 2026, η εταιρεία προγραμματίζει την **ανάπτυξη της Πολιτικής Διαφορετικότητας, Ισότητας & Συμπερίληψης**, που θα ενισχύει ένα εργασιακό περιβάλλον ίσων ευκαιριών και σεβασμού στη διαφορετικότητα.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Για το 2026, η εταιρεία προγραμματίζει την ανάπτυξη και υιοθέτηση ενός ολοκληρωμένου πλαισίου πολιτικών που θα ενισχύσει τη διαφάνεια, την ακεραιότητα και τη συμμόρφωση με τις σύγχρονες αρχές εταιρικής διακυβέρνησης. Συγκεκριμένα, προβλέπεται η εκπόνηση των ακόλουθων πολιτικών:

Κώδικας Δεοντολογίας, ο οποίος θα αποτυπώνει τις αρχές επαγγελματικής συμπεριφοράς, ακεραιότητας και υπευθυνότητας για όλους τους εργαζομένους.

Πολιτική κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς, η οποία θα καθορίζει σαφείς κανόνες και μηχανισμούς πρόληψης, εντοπισμού και αντιμετώπισης φαινομένων αθέμιτων πρακτικών.

Παρακολούθηση και αξιολόγηση προόδου

Η εταιρεία παρακολουθεί συστηματικά την πρόοδό της σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης κυρίως μέσω:

των δεδομένων που συλλέγει και καταχωρεί στην πλατφόρμα Resource Advisor,

αξιολογήσεων τρίτων φορέων,

εσωτερικών ελέγχων ποιότητας και

της ανατροφοδότησης από πελάτες και συνεργάτες.

Περιβάλλον

Ενέργεια και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου



Environment
VSME: B3



GHG reduction targets and
climate transition
VSME: C3

Εξοικονόμηση ενέργειας

Η συνολική ενεργειακή επίδραση της INVENTOR A.G. A.E. στην κλιματική αλλαγή προκύπτει κυρίως από στάδια της αλυσίδας αξίας **εκτός της άμεσης λειτουργίας της**, καθώς η εταιρεία είναι εμπορική και έχει μικρή ίδια κατανάλωση ενέργειας. Το μεγαλύτερο μέρος του ενεργειακού αποτυπώματος εντοπίζεται **ανάντη**, στις ενεργοβόρες διεργασίες παραγωγής και συναρμολόγησης των προϊόντων από διεθνείς κατασκευαστές και στις σχετικές μεταφορές, καθώς και **κατόντη**, στην κατανάλωση ενέργειας για τη χρήση των προϊόντων από τους τελικούς καταναλωτές και στις μεταφορές που συνδέονται με τη διάθεσή τους.

Κατά το 2025, η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της εταιρείας ανήλθε σε 334 MWh, καλύπτοντας τις ανάγκες φωτισμού, θέρμανσης, ψύξης και λειτουργίας του εξοπλισμού στις εγκαταστάσεις της.

Κατανάλωση ενέργειας (σε MWh)

	Ανανεώσιμες πηγές	Μη-ανανεώσιμες πηγές	Σύνολο
Ηλεκτρική ενέργεια	0	334,08	334,088
Ορυκτά καύσιμα	-	-	-
Σύνολο	0	334,088	334,088

Σημείωση: Η κατανάλωση καυσίμων (diesel, βενζίνη, υβριδικά) δεν αποτυπώνεται σε MWh, καθώς η εταιρεία δεν διαθέτει, για το έτος αναφοράς, πρωτογενή δεδομένα κατανάλωσης σε λίτρα. Για την παρούσα έκθεση, τα ορυκτά καύσιμα αποτυπώνονται αποκλειστικά μέσω των αντίστοιχων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Score 1).

Λαμβάνοντας υπόψη κρίσιμους εξωτερικούς παράγοντες, όπως η ενεργειακή κρίση και οι διακυμάνσεις στις τιμές ενέργειας, η INVENTOR A.G. A.E. έχει εντάξει την ορθολογική χρήση ενέργειας στις βασικές της προτεραιότητες και εφαρμόζει πολυδιάστατες πρακτικές εξοικονόμησης, τόσο στην εσωτερική λειτουργία της όσο και στη χρήση των προϊόντων από τους τελικούς καταναλωτές.

Μεταξύ των δράσεων που στοχεύουν στη μείωση της ενέργειας που καταναλώνεται για τη λειτουργία της εταιρείας και στη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, περιλαμβάνονται:

η ενίσχυση της ενεργειακής συνείδησης του προσωπικού μέσω συστάσεων για υπεύθυνη χρήση ενέργειας, της εφαρμογής τηλεργασίας για τον περιορισμό των μετακινήσεων και της ανάπτυξης εξειδικευμένων εργαλείων για τη βελτιστοποίηση των δρομολογίων των τεχνικών συνεργείων,

οι επενδύσεις σε τεχνολογίες και υποδομές που ενισχύουν την ενεργειακή αποδοτικότητα των εγκαταστάσεών της, όπως η εγκατάσταση συστημάτων BMS (Building Management System) για την παρακολούθηση και τον έλεγχο των ενεργειακών ροών, η χρήση λαμπτήρων LED και φωτοκυττάρων με χρονοδιακόπτες και αισθητήρες κίνησης για αποδοτικό φωτισμό, η εφαρμογή DMS (Demand Management

Systems) για την ευφυή διαχείριση της ενεργειακής ζήτησης, καθώς και η ενσωμάτωση αρχιτεκτονικών σκιάσεων που συμβάλλουν στη θερμική άνεση και στη μείωση της ανάγκης για τεχνητή ψύξη. Επιπλέον όλα τα κλιματιστικά της εταιρείας χρησιμοποιούν ψυκτικό μέσο R32, ενώ η παραγωγή ζεστού νερού επιτυγχάνεται με ηλιακούς θερμοσίφωνες. Οι εγκαταστάσεις της εταιρείας έχουν σχεδιαστεί με ιδιαίτερη έμφαση στην εξωτερική και εσωτερική θερμομόνωση, μειώνοντας τις ενεργειακές απώλειες και την κατανάλωση για θέρμανση και ψύξη.

Παράλληλα, δεδομένου ότι η εγκατάσταση και κυρίως η χρήση των προϊόντων που διατίθενται στην αγορά αποτελούν σημαντικές πηγές εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, η εταιρεία αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για τη μείωση των έμμεσων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου που εμπίπτουν στο Πεδίο Εφαρμογής 3, σχεδιάζοντας και προωθώντας προϊόντα υψηλής ενεργειακής απόδοσης.



Ειδικότερα, μέσω **στοχευμένων καμπανιών ενημέρωσης**, η εταιρεία ενθαρρύνει τους καταναλωτές να επιλέγουν λύσεις που συμβάλλουν ουσιαστικά στη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης και στην προστασία των φυσικών πόρων. Η ευαισθητοποίηση του κοινού σε θέματα βιωσιμότητας έχει οδηγήσει σε σαφή μεταστροφή της καταναλωτικής ζήτησης προς προϊόντα οικιακής χρήσης με καλύτερη ενεργειακή κλάση και άρα χαμηλή κατανάλωση ενέργειας, γεγονός που αντανακλά την προτίμηση σε τεχνολογίες φιλικές προς το περιβάλλον.

Η τάση αυτή δημιουργεί σημαντικές ευκαιρίες ανάπτυξης και ενίσχυσης της εμπορικής δραστηριότητας της INVENTOR A.G. A.E., επιβεβαιώνοντας τον ρόλο της ως υπεύθυνου προμηθευτή στην αγορά.

Η INVENTOR A.G. A.E. το έτος αναφοράς συμμετείχε ως προμηθευτής στο πρόγραμμα **«Εξοικονομώ 2025»** και το πρόγραμμα **«Αλλάζω Σύστημα Θέρμανσης & Θερμοσίφωνα»**, δίνοντας τη δυνατότητα σε τελικούς καταναλωτές να αναβαθμίσουν ενεργειακά το σπίτι τους με την αγορά οικιακών συσκευών που στοχεύουν στη μείωση των ενεργειακών αναγκών και εκπομπών ρύπων, καθώς και στη χαμηλότερη κατανάλωση συμβατικών καυσίμων.

Τα προϊόντα της INVENTOR A.G. A.E. (αντλίες θερμότητας και κλιματιστικά) πληρούν τις προϋποθέσεις συμμετοχής στα εν λόγω προγράμματα, προσφέρουν την υψηλότερη ενεργειακή κλάση Α, διασφαλίζοντας χαμηλή κατανάλωση ενέργειας.



Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Την περίοδο αναφοράς, οι άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου της INVENTOR A.G. A.E. (Πεδίο Εφαρμογής 1 – Scope 1) ανήλθαν σε **132,03 τόνους CO₂eq**. Οι εκπομπές αυτές προέρχονται κυρίως από την κατανάλωση καυσίμων του στόλου οχημάτων της εταιρείας, ο οποίος αποτελείται συνολικά από 39 οχήματα εκ των οποίων 27 πετρελαιοκίνητα (diesel), 1 υβριδικό diesel, 1 ηλεκτρικό, 5 βενζινοκίνητα και 5 υβριδικά βενζίνης. Συνολικά ο στόλος διένυσε:

470.883 km με πετρελαιοκίνητα οχήματα (81,5 tCO₂e)

78.150 km με βενζινοκίνητα οχήματα (12,72 tCO₂e)

294.764 km με υβριδικά οχήματα (37,81 tCO₂e)

Οι έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που εντάσσονται στο Πεδίο 2 (Scope 2) ανήλθαν, για το έτος 2025, σε **98,72 τόνους ισοδύναμων CO₂**. Οι εκπομπές αυτές προέρχονται από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για φωτισμό, θέρμανση και ψύξη του κτιρίου όπου έχει την έδρα της η εταιρεία.

Η πλειονότητα των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου της INVENTOR A.G. A.E. προέρχεται τη χρήση των πωληθέντων προϊόντων και τη διαχείριση του τέλους ζωής τους. Για το 2025, οι εκπομπές Scope 3 ανήλθαν σε **291.462 tCO₂ eq**.



Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

GHG (tCO₂e)

Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από ιδιόκτητες ή ελεγχόμενες πηγές (Πεδίο Εφαρμογής 1)	132,03
Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από την παραγωγή της αγοραζόμενης ενέργειας (Πεδίο Εφαρμογής 2)	98,72
Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από πηγές που δεν ανήκουν ή δεν ελέγχονται από την εταιρεία / Αλυσίδα αξίας (Πεδίο Εφαρμογής 3)	291.462
Σύνολο	291.693

Όπως προκύπτει από τα προηγούμενα στοιχεία, το μεγαλύτερο μέρος των εκπομπών της INVENTOR A.G. A.E. αποδίδεται στη κατανάλωση ενέργειας από τη χρήση των προϊόντων από τους τελικούς καταναλωτές, ιδιαίτερα εκείνων που λειτουργούν με παραδοσιακά ψυκτικά μέσα.

Πράγματι, οι υδροφθοράνθρακες (HFCs) αποτελούν μια από τις κατηγορίες φθοριούχων αερίων του θερμοκηπίου (F-gases) που χρησιμοποιούνται κυρίως ως ψυκτικά μέσα σε κλιματιστικά, αντλίες θερμότητας και ψυγεία. Οι χημικές αυτές ενώσεις, αποτελούν το πιο ευρέως χρησιμοποιούμενο ψυκτικό μέσο και έχουν αντικαταστήσει παλαιότερα ψυκτικά καθώς δεν καταστρέφουν το στρώμα του όζοντος. Ωστόσο έχουν υψηλό δυναμικό υπερθέρμανσης του πλανήτη (GWP), συνεπώς η διακίνησή τους αποτελεί δραστηριότητα με σημαντικό δυσμενή αντίκτυπο στο φαινόμενο του θερμοκηπίου. Για το λόγο αυτό οι εταιρείες που διαχειρίζονται φθοριούχα αέρια υπόκεινται σε αυστηρό ρυθμιστικό πλαίσιο, τόσο σε εθνικό, όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Η INVENTOR A.G. A.E. προσεγγίζει με υπευθυνότητα τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της, δίνοντας έμφαση στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG).

Στο πλαίσιο της **στратηγικής της για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος**, η INVENTOR A.G. A.E.:

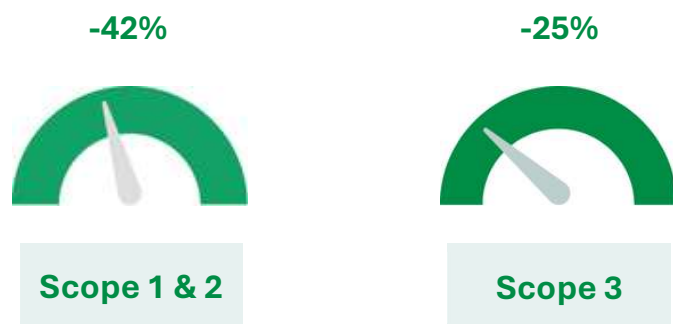
Συμμορφώνεται πλήρως με τον Κανονισμό της ΕΕ για τα φθοριούχα αέρια (F-gases) και για τις ουσίες που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος (ODS) (Κανονισμός ΕΕ 2024/573). Ο εν λόγω κανονισμός, ως μέρος της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας, στοχεύει στη σταδιακή απόσυρση των φθοριούχων αερίων και των ουσιών που επιβαρύνουν τη στιβάδα του όζοντος από την αγορά της ΕΕ, συμβάλλοντας στην επίτευξη της κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050.

Κατά το στάδιο σχεδιασμού νέων προϊόντων, λαμβάνει υπόψη τις ενδεχόμενες μεταβολές στο ρυθμιστικό πλαίσιο που αφορά τη χρήση και διαχείριση ψυκτικών υγρών φιλικών προς το περιβάλλον, ώστε να διασφαλίζει έγκαιρη συμμόρφωση ήδη από τα στάδια ανάπτυξης και να ευθυγραμμίζεται πλήρως με τις μελλοντικές απαιτήσεις.

Προσφέρει περιβαλλοντικά προσαρμοσμένες λύσεις ψύξης, θέρμανσης και εξαερισμού, οι οποίες βοηθούν τους τελικούς καταναλωτές να κάνουν πιο βιώσιμες επιλογές μειώνοντας τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.

Σχεδιάζει τη σταδιακή υιοθέτηση ψυκτικών αερίων νέας γενιάς, με δείκτη δυναμικού υπερθέρμανσης του πλανήτη (GWP) κάτω του 500.

Η INVENTOR A.G. A.E. ευθυγραμμίζεται πλήρως με τους στόχους μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που έχουν τεθεί από τον μητρικό Όμιλο Beijer Ref, και **έχουν εγκριθεί από τη διεθνή πρωτοβουλία SBTi** (Science Based Targets initiative) τον Νοέμβριο του 2023.



Ο πρώτος στόχος ευθυγραμμίζεται με τις απαιτήσεις της **Συμφωνίας του Παρισιού** για τον περιορισμό της αύξησης της παγκόσμιας θερμοκρασίας κάτω από τους 1,5°C και αφορά την **μείωση κατά 42% των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Πεδίο 1) και των εκπομπών από την ηλεκτρική ενέργεια (Πεδίο 2)** έως το 2030 (με έτος βάσης το 2021).

Προκειμένου να επιτευχθεί απόλυτη μείωση κατά 42% των άμεσων εκπομπών, η INVENTOR A.G. A.E. έχει προσδιορίσει τον ακόλουθο τομέα εστίασης:

Σταδιακή στροφή προς την ηλεκτροκίνηση και την υβριδική τεχνολογία έως το 2030, με στόχο την προοδευτική αντικατάσταση του εταιρικού στόλου με ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα, συμβάλλοντας στη μείωση των εκπομπών και στην ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.

Ο δεύτερος στόχος ευθυγραμμίζεται με τον **μακροπρόθεσμο στόχο της Συμφωνίας του Παρισιού** για διατήρηση της παγκόσμιας αύξησης της θερμοκρασίας σημαντικά κάτω από τους 2°C, πάνω από τα προβιομηχανικά επίπεδα (**WB2D - Well-Below 2 Degrees**) και αφορά στην μείωση των εκπομπών **αερίων του θερμοκηπίου οι οποίες παράγονται από το σύνολο της αξιακής αλυσίδας της εταιρείας (Πεδίο 3)** κατά **25%** έως το 2030, λαμβάνοντας ως έτος βάσης το 2021.

Η σημαντικότερη συμβολή της INVENTOR A.G. A.E. στην επίτευξη του Πεδίου Εφαρμογής 3 αφορά τη σταδιακή μετάβαση της αγοράς ψύξης, θέρμανσης, εξαερισμού και κλιματισμού σε λύσεις που βασίζονται σε φυσικά ψυκτικά μέσα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Ως εκ τούτου, η εταιρεία ευθυγραμμίζει τον σχεδιασμό και την εμπορική της πολιτική με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για ψυκτικά μέσα χαμηλού GWP, χωρίς την υιοθέτηση πρόσθετων ποσοτικών στόχων πέραν των νομοθετικών υποχρεώσεων. Ως πράσινα προϊόντα ορίζονται ως προϊόντα που βασίζονται σε ψυκτικά μέσα με τιμή GWP κάτω του 150.

Διαχείριση κινδύνων και κλιματική υπευθυνότητα

Για την αντιμετώπιση των κινδύνων που προκαλούνται από φυσικές καταστροφές και απρόβλεπτα περιβαλλοντικά γεγονότα, η INVENTOR A.G. A.E. έχει ενσωματώσει στα προϊόντα της ασφαλιστική κάλυψη. Ειδικότερα, πέραν του ομαδικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου του μητρικού Ομίλου, η INVENTOR A.G. A.E. διατηρεί ασφαλιστική κάλυψη κατά παντός κινδύνου με αναγνωρισμένες εταιρείες του ασφαλιστικού κλάδου και έχει αναπτύξει **ολοκληρωμένο σχέδιο για την απρόσκοπτη λειτουργία της** σε περίπτωση ζημιών ή διακοπής δραστηριότητας. Το σχέδιο αυτό περιλαμβάνει:

Business Interruption **ασφαλιστική κάλυψη**

Υποδομές που επιτρέπουν **απομακρυσμένη εργασία**

Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης σε διαφορετική τοποθεσία από την έδρα (CosmoOTE/eValue)

Αποθήκευση εμπορευμάτων σε πολλαπλές τοποθεσίες μέσω συνεργαζόμενων 3PLs

Back-up αρχείων και εφαρμογών σε εσωτερικούς (on-premise) και εξωτερικούς (cloud) servers

Διπλές υποδομές IT και διπλούς τηλεπικοινωνιακούς παρόχους

Εξωτερικό δίκτυο υπεργολάβων-συνεργατών service, παράλληλα με τα συνεργεία της INVENTOR

Οι πρωτοβουλίες αυτές λειτουργούν ως μέσο διαχείρισης και μετριασμού των κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, όπως ακραία καιρικά φαινόμενα, φυσικές καταστροφές και διαταραχές στη διεθνή μεταφορά και παραγωγή, ενισχύοντας την ανθεκτικότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας και διασφαλίζοντας τη συνέχεια των επιχειρησιακών λειτουργιών της INVENTOR A.G. A.E.

Επιπλέον, με αυτόν τον τρόπο η INVENTOR A.G. A.E. συμβάλει έμμεσα στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, ενισχύει την εμπιστοσύνη των συνεργατών και πελατών της και συμβάλει στην επίτευξη των στόχων βιωσιμότητάς της ενσωματώνοντας την περιβαλλοντική και κοινωνική διάσταση στη διαχείριση κινδύνων.

Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους



Η INVENTOR A.G. A.E., ως εμπορική επιχείρηση χωρίς παραγωγική δραστηριότητα, δεν προκαλεί άμεση ρύπανση του αέρα, του εδάφους ή του νερού. Ωστόσο, λαμβάνει συγκεκριμένα μέτρα για την πρόληψη και τον περιορισμό των έμμεσων περιβαλλοντικών επιπτώσεων που μπορεί να προκύψουν από τη λειτουργία της.

Ειδικότερα, η INVENTOR A.G. A.E., εφαρμόζει **Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης** σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2015, το οποίο διασφαλίζει την υιοθέτηση φιλικών προς το περιβάλλον πρακτικών σε όλα τα στάδια της δραστηριότητάς της. Παράλληλα, **συνεργάζεται με πιστοποιημένους φορείς ανακύκλωσης** για τη διαχείριση συσκευών, συσκευασιών και μπαταριών, αποτρέποντας την ανεξέλεγκτη απόρριψη στερεών και ηλεκτρονικών αποβλήτων σε ακατάλληλους χώρους. Επιπλέον, **ακολουθεί αυστηρές διαδικασίες για τη διακίνηση και διαχείριση ψυκτικών μέσων**, συμμορφούμενη πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία και τους σχετικούς κανονισμούς.

Μέσα από αυτές τις πρωτοβουλίες, η εταιρεία συμβάλλει ουσιαστικά στην προστασία των φυσικών πόρων και των οικοσυστημάτων, αποτρέποντας φαινόμενα όπως η ρύπανση του εδάφους και των υδάτων, οι διαρροές επιβλαβών ουσιών και η επιβάρυνση της ατμόσφαιρας. Παράλληλα με τις ανωτέρω πρωτοβουλίες περιορίζεται η συμβολή της INVENTOR A.G. A.E. στην υπερθέρμανση του πλανήτη, η οποία μπορεί να επηρεάσει αρνητικά την αγροτική παραγωγή, τη διαθεσιμότητα νερού και την ποιότητα των καλλιεργειών.



Βιοποικιλότητα



Η εταιρεία δεν διαθέτει εγκαταστάσεις ούτε αναπτύσσει επιχειρηματική δραστηριότητα κοντά σε προστατευόμενες περιοχές ή περιοχές υψηλής οικολογικής αξίας και βιοποικιλότητας. Επιπλέον δεν διαθέτει εγκαταστάσεις κοντά σε οικοσυστήματα που φιλοξενούν απειλούμενα ή προστατευόμενα είδη χλωρίδας και πανίδας.

Με βάση τα παραπάνω, δεν έχουν εντοπιστεί άμεσες επιδράσεις – θετικές ή αρνητικές - των δραστηριοτήτων της στην απώλεια βιοποικιλότητας ή στη λειτουργία των οικοσυστημάτων. Παρόλα αυτά, η INVENTOR A.G. A.E. δεσμεύεται να παρακολουθεί συστηματικά και να αξιολογεί τυχόν έμμεσες εξαρτήσεις και επιπτώσεις στο φυσικό περιβάλλον, στο πλαίσιο της συνολικής περιβαλλοντικής της στρατηγικής.



Νερό



Λόγω της φύσης της δραστηριότητάς της, η INVENTOR A.G. A.E. δεν επιφέρει άμεσες επιπτώσεις στους υδάτινους και θαλάσσιους πόρους. Παρ' όλα αυτά, με στόχο την πρόληψη και την υπεύθυνη περιβαλλοντική διαχείριση, η εταιρεία εφαρμόζει πρακτικές που αποσκοπούν στην αποφυγή έμμεσων επιβαρύνσεων στο υδάτινο περιβάλλον, όπως:

Διασφαλίζει την **ορθολογική απόρριψη ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών** μέσω πιστοποιημένων φορέων ανακύκλωσης.

Εφαρμόζει αυστηρές **διαδικασίες για τη συλλογή και διαχείριση ψυκτικών υγρών**, αποτρέποντας πιθανές διαρροές που θα μπορούσαν να καταλήξουν στο υδάτινο περιβάλλον.

Χρησιμοποιεί **συστήματα συλλογής ομβρίων υδάτων** για την άρδευση των εξωτερικών χώρων, μειώνοντας την κατανάλωση πόσιμου νερού.

Ενθαρρύνει την **υπεύθυνη χρήση νερού** από το προσωπικό, μέσω ενημερωτικών δράσεων και εσωτερικών καμπανιών ευαισθητοποίησης.

Μέσω αυτών των πρωτοβουλιών, η εταιρεία επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων, ενισχύοντας τη βιώσιμη λειτουργία της και συμβάλλοντας στην προστασία των υδάτινων πόρων.

Για το έτος αναφοράς δεν είναι διαθέσιμη η συνολική κατανάλωση νερού.



Χρήση πόρων, κυκλική οικονομία και διαχείριση αποβλήτων



Η INVENTOR A.G. A.E. δραστηριοποιείται ως εμπορική εταιρεία στον τομέα των οικιακών συσκευών, συνεπώς δεν έχει παραγωγική διαδικασία που να συνεπάγεται τη συστηματική δημιουργία επικίνδυνων ή σημαντικών ποσοτήτων αποβλήτων. Για τον λόγο αυτό, η εταιρεία δεν εφαρμόζει ποσοτική καταγραφή της συνολικής ετήσιας παραγωγής αποβλήτων.

Η περιβαλλοντική της προσέγγιση επικεντρώνεται κυρίως στην υπεύθυνη χρήση πόρων, στην πρόληψη δημιουργίας αποβλήτων, καθώς και στην προώθηση εφαρμόσιμων πρακτικών κυκλικής οικονομίας, τόσο μέσω της συνεργασίας με τους προμηθευτές της όσο και μέσω των διαδικασιών διαχείρισης εξοπλισμού, υλικών και προϊόντων καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους.

Ειδικότερα, η INVENTOR A.G. A.E. εφαρμόζει μια ολοκληρωμένη στρατηγική για την υπεύθυνη χρήση πόρων και την ενίσχυση της κυκλικής οικονομίας, κυρίως με την υλοποίηση των παρακάτω πρακτικών.

Συσκευασία

Το χαρτόνι αποτελεί το βασικό υλικό συσκευασίας των προϊόντων της INVENTOR A.G. A.E., ενώ δευτερευόντως χρησιμοποιούνται φελιζόλ και νάιλον, όπου απαιτείται από τους προμηθευτές της.

Δεδομένου ότι η INVENTOR A.G. A.E. δεν συσκευάζει η ίδια τα προϊόντα της, αλλά η συσκευασία συνοδεύει το προϊόν όπως αυτό παραδίδεται από τους κατασκευαστές εξωτερικού, η εταιρεία δίνει προτεραιότητα στη συνεργασία με προμηθευτές που χρησιμοποιούν ανακυκλώσιμα υλικά. Παράλληλα παρέχει σαφείς οδηγίες προς τα εργοστάσια παραγωγής των προϊόντων της, για τη μείωση της χρήσης μη ανακυκλώσιμων υλικών, ενθαρρύνοντας την υιοθέτηση πιο φιλικών προς το περιβάλλον λύσεων και ελέγχει ότι οι προμηθευτές της συμμορφώνονται με τη νομοθεσία της ΕΕ για τη συσκευασία.

Μέσω αυτών των ενεργειών, η εταιρεία συμβάλλει ενεργά στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και στην προώθηση ενός πιο υπεύθυνου μοντέλου κατανάλωσης.

Υπεύθυνη διαχείριση υλικών & μηχανημάτων

Στο πλαίσιο της στρατηγικής της για την κυκλική οικονομία, η INVENTOR A.G. A.E. εφαρμόζει πρακτικές επαναχρησιμοποίησης και υπεύθυνης διαχείρισης πόρων. Τα **μηχανήματα Β' διαλογής** που δεν πληρούν τις προδιαγραφές εμπορικής διάθεσης αξιοποιούνται εσωτερικά για ιδιωτική χρήση από εργαζομένους ή παραχωρούνται σε εκπαιδευτικά και ερευνητικά ιδρύματα, όπως τεχνικές σχολές, ενισχύοντας την κοινωνική συνεισφορά και την παράταση του κύκλου ζωής των προϊόντων.

Παράλληλα, για τα επιμέρους **εξαρτήματα** που δεν μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν κατά τη διαδικασία επισκευής – λόγω απαιτήσεων ποιότητας και ασφάλειας – η εταιρεία εφαρμόζει εναλλακτικές πρακτικές αξιοποίησης. Τα εξαρτήματα αυτά είτε χρησιμοποιούνται για εσωτερικούς τεχνικούς ελέγχους και δοκιμές, είτε οδηγούνται σε πιστοποιημένες διαδικασίες ανακύκλωσης, μειώνοντας την περιβαλλοντική επιβάρυνση και ενισχύοντας τη βιώσιμη διαχείριση υλικών.

Ανακύκλωση υλικών & μηχανημάτων από εσωτερικές δραστηριότητες

Όπως προαναφέρθηκε, η INVENTOR A.G. A.E., στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής της πολιτικής, συνεργάζεται με **πιστοποιημένες εταιρείες για την ανακύκλωση** ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών, υλικών συσκευασίας και μπαταριών αφής, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωσή της με τις ισχύουσες περιβαλλοντικές προδιαγραφές.

Τυχόν **ελαττωματικά μηχανήματα** που εντοπίζονται κατά τη διενέργεια δειγματοληπτικών ελέγχων – είτε κατά την παραλαβή είτε κατά τον έλεγχο ορθής λειτουργίας – προωθούνται προς ανακύκλωση, όπου πραγματοποιείται διαχωρισμός των πλαστικών και μεταλλικών μερών για περαιτέρω αξιοποίηση.

Επιπλέον, η εταιρεία εφαρμόζει **διαδικασίες ασφαλούς διακίνησης και απόρριψης ψυκτικών μέσων**, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, συμβάλλοντας ενεργά στη μείωση του αντικτύπου της στην παραγωγή αποβλήτων και στην ενίσχυση της κυκλικής οικονομίας.

Το φρέον που χρησιμοποιείται κατά τη συντήρηση των προϊόντων, καθώς και εκείνο που περιέχεται σε συσκευές προς ανακύκλωση, συλλέγεται σε ειδικές φιάλες με στόχο την ασφαλή αποθήκευση και την επαναχρησιμοποίησή του, όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό και επιτρεπτό. Η πρακτική αυτή ενισχύει τη βιώσιμη διαχείριση των ψυκτικών μέσων και περιορίζει την ανάγκη για νέες πρώτες ύλες.

Υπηρεσίες after-sales

Η INVENTOR A.G. A.E. διαθέτει **οργανωμένο τμήμα after-sales**, στελεχωμένο με εξειδικευμένους τεχνικούς που προσφέρουν υπηρεσίες υψηλής ποιότητας στην αντιμετώπιση τεχνικών προβλημάτων & βλαβών.

Η τεχνική εξυπηρέτηση ενισχύεται μέσω της υπηρεσίας **"Inventor At Your Service"** η οποία επιτρέπει στους καταναλωτές να δηλώνουν εύκολα οποιαδήποτε βλάβη, καθώς και μέσω της εφαρμογής **"Inventor MyPARTNER"**, που απευθύνεται σε επαγγελματίες ψυκτικούς και τεχνικούς.



Με αυτές τις υπηρεσίες η INVENTOR A.G. διασφαλίζει την τακτική συντήρηση και την υπεύθυνη επισκευή των οικιακών συσκευών, παρατείνοντας τη διάρκεια ζωής τους. Με τον τρόπο αυτό, μειώνεται η ανάγκη για αντικατάσταση, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην κυκλική οικονομία και στον περιορισμό των αποβλήτων.

Ψηφιακή επικοινωνία

Η INVENTOR A.G. A.E. ενισχύει τη **χρήση ψηφιακών μέσων επικοινωνίας** στις εγκαταστάσεις της, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης χαρτιού. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία προωθεί την έκδοση και αποστολή ηλεκτρονικών τιμολογίων, συμβάλλοντας στην εξοικονόμηση πόρων και στη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.

Παράλληλα, η εταιρεία έχει θέσει ως **μεσοπρόθεσμο στόχο** για την περίοδο έως το 2030, την **ενίσχυση και προώθηση ψηφιοποίησης διαδικασιών**. Ο στόχος αυτός περιλαμβάνει τον σχεδιασμό και τη σταδιακή υλοποίηση επιμέρους ενεργειών που θα αναπτυχθούν σε βάθος πενταετίας, με σκοπό τη βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας και της εμπειρίας πελατών και εργαζομένων.

Οι βασικές ενέργειες που έχουν τεθεί προς υλοποίηση περιλαμβάνουν:

Ψηφιοποίηση κρίσιμων επιχειρησιακών διαδικασιών

Η εταιρεία θα επιδιώξει την περεταίρω ψηφιοποίηση βασικών λειτουργιών, όπως η ηλεκτρονική τιμολόγηση και η αυτοματοποίηση ροών εργασίας, με στόχο τη μείωση του διοικητικού φόρτου, την επιτάχυνση των εσωτερικών διαδικασιών και τη βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας.

Συσκευασία



- Προμηθευτές που χρησιμοποιούν ανακυκλώσιμα υλικά & συμμορφώνονται με τη νομοθεσία της ΕΕ για τη συσκευασία
- Οδηγίες για τη μείωση της χρήσης μη ανακυκλώσιμων υλικών

Υπηρεσίες After-Sales

- Οργανωμένο τμήμα after-sales
- Υπηρεσίες συντήρησης & επισκευής που παρατείνουν τη διάρκεια ζωής των συσκευών



Ψηφιακή Επικοινωνία

- Ψηφιακά μέσα επικοινωνίας
- Ηλεκτρονικά τιμολόγια

Υπεύθυνη διαχείριση υλικών & μηχανημάτων

- Αξιοποίηση μηχανημάτων Β διαλογής
- Επαναχρησιμοποίηση εξαρτημάτων για συγκεκριμένους σκοπούς



Ανακύκλωση υλικών και μηχανημάτων από εσωτερικές δραστηριότητες

- Συνεργασία με πιστοποιημένες εταιρείες ανακύκλωσης
- Ανακύκλωση ελαττωματικών μηχανημάτων
- Διαχείριση ψυκτικών μέσων

Κίνητρα για ανακύκλωση συσκευών από τελικούς καταναλωτές

- Συμμετοχή ως προμηθευτής σε προγράμματα επιδότησης ανακύκλωσης
- Υπεύθυνη διαχείριση αποβλήτων από τελικούς καταναλωτές μέσω συνεργαζόμενων καταστημάτων λιανικής



Ανάπτυξη και αξιοποίηση ψηφιακών καναλιών επικοινωνίας

Η εταιρεία στοχεύει στην ενίσχυση της χρήσης ψηφιακών εργαλείων επικοινωνίας για πωλήσεις και after-sales service, με στόχο την άμεση, διαφανή και αποτελεσματική εξυπηρέτηση τόσο των εσωτερικών όσο και των εξωτερικών πελατών.

Ενσωμάτωση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης

Προβλέπεται η ενσωμάτωση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης για τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης αιτημάτων και δεδομένων, με στόχο τη συνεχή αναβάθμιση της εμπειρίας των πελατών και την υποστήριξη της καθημερινής εργασίας των εργαζομένων.

Κίνητρα για ανακύκλωση συσκευών από τελικούς καταναλωτές

Η INVENTOR A.G. A.E. υποστηρίζει ενεργά την ανακύκλωση παλαιών συσκευών από τους τελικούς καταναλωτές, προωθώντας την αντικατάστασή τους με νέες, ενεργειακά αποδοτικότερες και φιλικότερες προς το περιβάλλον λύσεις. Η εταιρεία συμμετέχει ως προμηθευτής σε επίσημα προγράμματα επιδότησης, όπως το «Αλλάζω Συσκευή», προσφέροντας στους καταναλωτές οικονομικά κίνητρα για την ανανέωση του εξοπλισμού τους.

Παράλληλα, μέσω του δικτύου συνεργαζόμενων καταστημάτων λιανικής, παρέχεται η δυνατότητα ανακύκλωσης παλαιών συσκευών, ενισχύοντας έμμεσα την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση και την υπεύθυνη διαχείριση αποβλήτων σε επίπεδο αγοράς.

Κοινωνία

Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού



Στο επίκεντρο της αποστολής της INVENTOR A.G. A.E. βρίσκονται οι άνθρωποι της, ως βασικός παράγοντας για βιώσιμη ανάπτυξη και μακροπρόθεσμη αξία. Η εταιρεία επενδύει συστηματικά στη δημιουργία ενός **ασφαλούς και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος**, όπου κάθε εργαζόμενος έχει τη δυνατότητα να **αναπτύξει τις δεξιότητές του**, να **εξελιχθεί επαγγελματικά** και να συμβάλει ουσιαστικά στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων βιώσιμης ανάπτυξης. Η προσέγγιση αυτή ενισχύει τη δέσμευση της εταιρείας για κοινωνική υπευθυνότητα και ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού της.

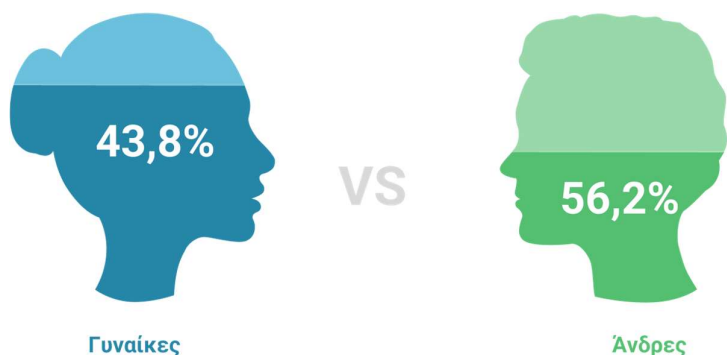
Επιπλέον οι **πέντε εταιρικές αξίες** της INVENTOR A.G. A.E., όπως αυτές αναφέρθηκαν στην πρώτη ενότητα της έκθεσης βιωσιμότητας, είναι **ανθρωποκεντρικές** και αντικατοπτρίζουν τη φιλοσοφία της σε κάθε πτυχή της λειτουργίας της.

Κατά το έτος αναφοράς, στην INVENTOR A.G. A.E. απασχολήθηκαν συνολικά **105 εργαζόμενοι** (στο τέλος του 2025). Όλοι οι εργαζόμενοι απασχολούνται στην έδρα της επιχείρησης.

Ανάλυση προσωπικού ανά φύλο

Η ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων αποτελεί βασικό δείκτη για την προώθηση ενός δίκαιου και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος. Στο πλαίσιο αυτό, η INVENTOR A.G. A.E. παρακολουθεί συστηματικά τη σύνθεση του προσωπικού, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της για ίσες ευκαιρίες και μη διάκριση.

Κατά το εξεταζόμενο έτος, από το σύνολο των 105 εργαζομένων, **59 ήταν άνδρες και 46 γυναίκες**, με την αναλογία αυτή να είναι ελαφρώς μειωμένη σε σχέση με το προηγούμενο έτος.



Για την ενίσχυση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προσφέρει ίσες δυνατότητες εξέλιξης, η INVENTOR A.G. A.E. εφαρμόζει πρακτικές που προάγουν τη διαφάνεια, την αξιοκρατία και την ισότιμη συμμετοχή σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής δομής:

Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων

Η INVENTOR A.G. A.E. εφαρμόζει δίκαιες και διαφανείς διαδικασίες επιλογής και πρόσληψης προσωπικού, βασισμένες αποκλειστικά στις δεξιότητες και την εμπειρία των υποψηφίων, χωρίς διακρίσεις ή προκαταλήψεις φύλου.

Στοχοθέτηση για ισόρροπη εκπροσώπηση

Η INVENTOR A.G. A.E. επιδιώκει τη σταδιακή ενίσχυση της παρουσίας των γυναικών σε θέσεις ευθύνης, θέτοντας ως στόχο η εκπροσώπησή τους, σε διοικητικούς ρόλους να προσεγγίζει το

50%. Η στοχοθέτηση αυτή εντάσσεται στη συνολική στρατηγική της εταιρείας για προώθηση της ισότητας, της πολυμορφίας και της αξιοκρατικής εξέλιξης.

Διαφάνεια στις αμοιβές και αξιολογήσεις

Η INVENTOR A.G. A.E. προάγει τη διαφάνεια στις αμοιβές και τις διαδικασίες αξιολόγησης, μέσω της συστηματικής παρακολούθησης των μισθολογικών διαφορών και της εφαρμογής ενιαίων, αντικειμενικών κριτηρίων για την αξιολόγηση και την εξέλιξη του προσωπικού.

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της διαφάνειας και της αξιοκρατίας, η INVENTOR A.G. A.E. **σκοπεύει να αναπτύξει και να εφαρμόσει, εντός του 2026, ένα αναθεωρημένο Σύστημα υπολογισμού bonus αποδοτικότητας** με σαφή και αντικειμενικά κριτήρια, το οποίο θα ενισχύσει περαιτέρω την ισότητα ευκαιριών και τη διαφανή αξιολόγηση των εργαζομένων.

Ανάλυση προσωπικού ανά τύπο απασχόλησης

Κατά το έτος αναφοράς, το σύνολο των 105 εργαζομένων απασχολήθηκε με σύμβαση αορίστου χρόνου. Από αυτούς, **102 εργαζόμενοι** απασχολήθηκαν με **πλήρη απασχόληση**, ενώ **3 εργαζόμενοι** εργάστηκαν με **μερική απασχόληση**, όπως αποτυπώνεται στον ακόλουθο πίνακα.

Η σταθερότητα στις εργασιακές σχέσεις αντικατοπτρίζει τη δέσμευση της εταιρείας για μακροχρόνια συνεργασία και επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό της.

Προσωπικό ανά τύπο απασχόλησης και φύλο

	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης	58	44	102
Εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης	1	2	3
Σύνολο	59	46	105

Η εταιρεία συνεργάζεται επίσης με **2 ελεύθερους επαγγελματίες** με αποκλειστική σύμβαση απασχόλησης.

Κινητικότητα εργαζομένων

Κατά τη διάρκεια του 2025, συνολικά 15 εργαζόμενοι αποχώρησαν από την INVENTOR A.G. A.E., εκ των οποίων 9 οικειοθελώς και 6 λόγω λύσης συνεργασίας. Την ίδια περίοδο πραγματοποιήθηκαν 19 νέες προσλήψεις, γεγονός που αποτυπώνει τη συνεχή ανανέωση και ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού.

Ο **ετήσιος δείκτης αποχώρησης (Turnover Rate)**, ο οποίος προκύπτει από τη σχέση των αποχωρήσεων με τον μέσο αριθμό εργαζομένων, διαμορφώθηκε στο **14,56%** [$15 \text{ αποχωρήσεις} / \{(101 \text{ εργαζόμενοι στην αρχή της περιόδου αναφοράς} + 105 \text{ εργαζόμενοι στο τέλος της περιόδου αναφοράς}) / 2\} * 100$]. Το ποσοστό αυτό θεωρείται φυσιολογικό για τον κλάδο και αντανακλά τη σταθερότητα του ανθρώπινου δυναμικού, καθώς η πλειονότητα των αποχωρήσεων ήταν οικειοθελείς. Η εικόνα αυτή υποδηλώνει υγιές εργασιακό περιβάλλον και ομαλή κινητικότητα προσωπικού.

Υγεία και ασφάλεια



Η INVENTOR A.G. A.E. έχει θέσει την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και τη διαμόρφωση ενός ασφαλούς, υγιούς και σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος στο επίκεντρο της επιχειρησιακής της αποστολής.

Για το σκοπό αυτό η εταιρεία εφαρμόζει τις αρχές του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, πιστοποιημένου κατά **ISO 45001:2018** και υλοποιεί στοχευμένα μέτρα που ενισχύουν την παραγωγικότητα και την αποδοτικότητα, με έμφαση στην πρόληψη ατυχημάτων και την προστασία του ανθρώπινου δυναμικού.

Η **παρουσία τεχνικού ασφαλείας** αποτελεί βασικό πυλώνα της πολιτικής της εταιρείας, με τακτικούς και προγραμματισμένους ελέγχους στους χώρους εργασίας που διασφαλίζουν την τήρηση των προβλεπόμενων προδιαγραφών ασφαλείας.

Παράλληλα, η εταιρεία εφαρμόζει ολοκληρωμένη προσέγγιση εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου, βασισμένη σε επικαιροποιημένη **Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ)**. Η μελέτη καλύπτει όλες τις δραστηριότητες στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, αξιολογεί συστηματικά τους

κινδύνους με βάση την πιθανότητα και τη σοβαρότητα, και καθορίζει τα απαιτούμενα μέτρα πρόληψης και παρακολούθησης. (βλ. αναλυτική παρουσίαση στην ενότητα «Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου»)

Η εταιρεία φροντίζει για την παροχή κατάλληλου ρουχισμού και **εξοπλισμού ατομικής προστασίας** σε όλους τους εργαζομένους, ενώ κατά την πρόσληψη νέου προσωπικού πραγματοποιείται αναλυτική ενημέρωση από τον υπεύθυνο τεχνικών θεμάτων σχετικά με τις διαδικασίες ασφαλείας και τα μέτρα προστασίας, ενισχύοντας την κουλτούρα πρόληψης και ευθύνης.

Τέλος η εταιρεία παρέχει σε όλους τους εργαζομένους της ομαδικό πρόγραμμα ασφάλισης.

Κατά το έτος αναφοράς δεν σημειώθηκε **κανένα εργατικό ατύχημα** ούτε επήλθε κάποιος θάνατος ως αποτέλεσμα εργατικού ατυχήματος ή ασθένειας που σχετίζεται με την εργασία.

Κατάρτιση εργαζομένων, αμοιβές και συλλογικές συμβάσεις



Κατάρτιση εργαζομένων

Η επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί στρατηγική επιλογή για τη διαρκή επιχειρηματική εξέλιξη της INVENTOR A.G. A.E. Στο πλαίσιο αυτό η εταιρεία δίνει προτεραιότητα στην ανάπτυξη των επαγγελματικών και τεχνικών δεξιοτήτων του προσωπικού καθώς και στην υποστήριξη της επαγγελματικής του πορείας μέσω της παροχής εκπαιδευτικών προγραμμάτων .

Κατά το έτος αναφοράς **παρασχέθηκαν συνολικά 1.041 ώρες εκπαίδευσης**, οι οποίες αντιστοιχούν σε μέσο όρο 9,91 ωρών ανά εργαζόμενο. Με βάση τη σύνθεση του προσωπικού (59 άνδρες και 46 γυναίκες), οι άνδρες έλαβαν συνολικά 581 ώρες εκπαίδευσης, με μέσο όρο 7,80 ώρες ανά εργαζόμενο, ενώ οι γυναίκες έλαβαν 460 ώρες, με μέσο όρο 12,63 ώρες ανά εργαζόμενη. Οι εκπαιδεύσεις αυτές κάλυψαν ένα ευρύ φάσμα θεματικών, προσαρμοσμένων στις ανάγκες των διαφορετικών ρόλων και λειτουργιών της εταιρείας:

Θεματική ενότητα	Τμήμα / Ομάδα	Ώρες εκπαίδευσης
Εκμάθηση Αγγλικής Γλώσσας	Τεχνικό Τμήμα	80 ώρες
Πωλήσεις & Εξυπηρέτηση Πελατών	Τμήμα Customer Service	18 ώρες
Σύγχρονες Εφαρμογές Κλιματισμού	Τεχνικό Τμήμα	180 ώρες
Security Awareness & IT	Σύνολο εταιρείας	109 ώρες
Σύστημα Ωρομέτρησης	Σύνολο εταιρείας	326 ώρες
Leadership	Διοικητικά στελέχη (Mid-Level & Directors)	328 ώρες

Η INVENTOR A.G. A.E. πέραν των οργανωμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, εφαρμόζει ένα **ευέλικτο και πολυδιάστατο μοντέλο ανάπτυξης δεξιοτήτων**, το οποίο ανταποκρίνεται τόσο στις τρέχουσες όσο και στις στρατηγικές ανάγκες της εταιρείας. Το μοντέλο αυτό περιλαμβάνει διαφορετικές μορφές εκπαίδευσης, καθεμία με διακριτό ρόλο στη συνεχή ενδυνάμωση των εργαζομένων.

Το συνδυαστικό αυτό πλαίσιο επιτρέπει στην εταιρεία να διατηρεί υψηλό επίπεδο τεχνικής επάρκειας, οργανωτικής συνέπειας και επαγγελματικής εξέλιξης, ενισχύοντας παράλληλα την προσαρμοστικότητα και την ανταγωνιστικότητά της.



Απολαβές και παροχές εργαζομένων

Κατά την περίοδο αναφοράς, η ποσοστιαία διαφορά στις μέσες μικτές ωριαίες απολαβές — συμπεριλαμβανομένου του βασικού μισθού, των πρόσθετων παροχών και των bonus απόδοσης— ανήλθε σε 23,69%, υπέρ των ανδρών.

Η εταιρεία εφαρμόζει δίκαιες και διαφανείς διαδικασίες για την επιλογή και ανάπτυξη των εργαζομένων, βάσει αντικειμενικών και αμερόληπτων κριτηρίων. Η μισθολογική πολιτική βασίζεται αποκλειστικά στη θέση εργασίας και τις αρμοδιότητες, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας ή άλλων προσωπικών χαρακτηριστικών.

Ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται στην προσέλκυση εργαζομένων από την ευρύτερη περιοχή δραστηριοποίησης της εταιρείας, ενισχύοντας τις τοπικές κοινωνίες.

Παράλληλα, οι εταιρικές αξίες της INVENTOR A.G. A.E. διαμορφώνουν ένα περιβάλλον ίσων ευκαιριών και επαγγελματικής εξέλιξης, συνοδευόμενο από ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο παροχών, όπως παρουσιάζεται στο ακόλουθο σχήμα.



Μισθοί

Δίκαιοι μισθοί με βάση την αγορά εργασίας και με κριτήριο τη διατήρηση του προσωπικού



Ιδιωτική ασφάλιση

Ιδιωτική ασφάλιση σε όλο το προσωπικό



Bonus απόδοσης

Ετήσιο bonus ισόποσο ενός μηνιαίου μισθού, συμπεριλαμβανομένων αποδοχών και παροχών, σε όλο το προσωπικό



Άδειες ασθενείας

Πλήρης αποζημίωση των 3 πρώτων ημερών αδειών ασθενείας



Μεσημεριανό γεύμα

Δωρεάν καθημερινό γεύμα σε όλο το προσωπικό, εντός του εταιρικού εστιατορίου



Καύσιμα

Έξοδα καυσίμων ενσωματωμένο στις ετήσιες αποδοχές, ανάλογα με τη θέση και την απόσταση κατοικίας από την έδρα της εταιρείας



Ticket restaurant

Παροχή Ticket Restaurant σε μεγάλο μέρος του προσωπικού, ως μέρος των ετήσιων αποδοχών



Εκπαίδευση

Εκπαιδεύσεις που παρέχονται κατά περίπτωση από τον μητρικό Όμιλο, από επιλεγμένους προμηθευτές ή ad hoc



Επιπλέον, η INVENTOR A.G. A.E. στο πλαίσιο της **ενίσχυσης της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής**, παρέχει ευέλικτες μορφές εργασίας, δίνοντας τη δυνατότητα οικειοθελούς τηλεργασίας μία ή δύο ημέρες την

εβδομάδα. Για τα τμήματα όπου η τηλεργασία δεν είναι εφικτή σε περιόδους αιχμής, λόγω της φύσης της εργασίας (όπως το τηλεφωνικό κέντρο και οι παραγγελιοληψίες), προσφέρεται εξ' ελευθεριότητας άδεια δύο ημερών ετησίως.

Επιπλέον, για τις τρεις πρώτες ημέρες ασθενείας των εργαζομένων, η INVENTOR A.G. A.E. καλύπτει τις αποδοχές στο ακέραιο, ενισχύοντας την υποστήριξη του προσωπικού σε περιόδους προσωρινής αδυναμίας εργασίας και συμβάλλοντας στη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει την ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

Συλλογικές συμβάσεις

Η INVENTOR A.G. A.E. δεν δεσμεύεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας, καθώς το προσωπικό της δεν υπάγεται σε αντίστοιχες κλαδικές ή επιχειρησιακές συμφωνίες. Οι όροι απασχόλησης καθορίζονται μέσω ατομικών συμβάσεων, σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία.

Πρακτικές και πολιτικές ανθρώπινου δυναμικού

Η βιωσιμότητα για την INVENTOR A.G. A.E. περιλαμβάνει τόσο τις περιβαλλοντικές δράσεις όσο και την κοινωνική διάσταση, με επίκεντρο την ευημερία και τον σεβασμό προς τους εργαζομένους. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία εφαρμόζει πολιτικές και πρακτικές που προάγουν την ισότητα, την ασφάλεια και την ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού.

Πολιτική κατά της βίας και της παρενόχλησης

Η INVENTOR A.G. A.E. έχει υιοθετήσει επίσημη Πολιτική για την Πρόληψη και Αντιμετώπιση της Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία, σύμφωνα με τον Ν. 4808/2021, διασφαλίζοντας ένα εργασιακό περιβάλλον σεβασμού, αξιοπρέπειας και ασφάλειας. Η πολιτική καλύπτει όλα τα πρόσωπα που εργάζονται ή συνεργάζονται με την εταιρεία και προβλέπει μηδενική ανοχή σε κάθε μορφή βίας, παρενόχλησης ή εκφοβισμού, καθώς και διαδικασίες πρόληψης, άμεσης διερεύνησης, εμπιστευτικότητας και προστασίας των θιγόμενων προσώπων. Οι σχετικές ρυθμίσεις και μηχανισμοί παρουσιάζονται αναλυτικά στην ενότητα «Πολιτική για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία».

Προσβασιμότητα και ένταξη

Η εταιρεία δεσμεύεται για την ισότιμη πρόσβαση όλων των εργαζομένων στις εγκαταστάσεις της. Για τον σκοπό αυτό, έχουν εγκατασταθεί ράμπες στην είσοδο και ανελκυστήρες σε όλους τους ορόφους, διευκολύνοντας την καθημερινότητα των ατόμων με αναπηρίες.

Μηχανισμός αναφοράς παραπόνων

Υπάρχει διαθέσιμος μηχανισμός αναφοράς παραπόνων που καλύπτει θέματα εργασιακού περιβάλλοντος, προσωπικά ζητήματα και παραβιάσεις πολιτικών ή νομοθεσίας. Ο μηχανισμός είναι **προσβάσιμος σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων**, και επιτρέπει την υποβολή αναφορών με ασφάλεια, εμπιστευτικότητα και δυνατότητα ανωνυμίας.

Οι αναφορές εξετάζονται από αρμόδιο πρόσωπο, ενώ παρέχεται ενημέρωση για την πορεία της υπόθεσης και διασφαλίζεται πλήρης προστασία από αντίποινα. Η λειτουργία του μηχανισμού ενισχύει την κουλτούρα διαφάνειας και λογοδοσίας της εταιρείας (βλ. Ενότητα «Πολιτική Αναφοράς Παραπόνων»).

Εμπειρία και εμπλοκή των εργαζομένων

Η εταιρεία εφαρμόζει δύο φορές τον χρόνο **ανώνυμη έρευνα αποτύπωσης της εμπειρίας και της εμπλοκής των εργαζομένων**, με στόχο την κατανόηση των αντιλήψεων, των αναγκών και των προσδοκιών τους. Η διαδικασία αυτή ενισχύει την εσωτερική επικοινωνία και επιτρέπει τη συστηματική παρακολούθηση κρίσιμων παραγόντων του εργασιακού περιβάλλοντος, όπως η κουλτούρα, η συνεργασία, η ανατροφοδότηση, η ασφάλεια και η επαγγελματική ανάπτυξη.

Η έρευνα βασίζεται στο Engagement Model της εταιρείας Eletive, το οποίο χρησιμοποιεί σταθερά, επιστημονικά τεκμηριωμένα σύνολα ερωτήσεων για τη μέτρηση των κάτωθι ενοτήτων:

Ασφάλεια

Στρατηγική και κουλτούρα

Σχέσεις με συναδέλφους

Σχέση με τον προϊστάμενο

Φόρτος εργασίας

Αυτονομία

Ανατροφοδότηση και Επικοινωνία

Μάθηση και Εξέλιξη

Στόχοι και Επίτευξη Στόχων, καθώς και

Ποιότητα εργασιακού περιβάλλοντος.

Κάθε ενότητα βαθμολογείται σε κλίμακα 1–5 και συνοδεύεται από οργανωσιακό benchmark, το οποίο προκύπτει από συγκεντρωτικά ανώνυμα δεδομένα όλων των οργανισμών που χρησιμοποιούν την πλατφόρμα, επιτρέποντας την αξιολόγηση της σχετικής επίδοσης της κάθε εταιρείας.

Στην τελευταία μέτρηση, ο συνολικός δείκτης Εμπλοκής διαμορφώθηκε στο 4,0, υπερβαίνοντας το benchmark (3,8) και παρουσιάζοντας θετική μεταβολή σε σχέση με προηγούμενες περιόδους.



Ο δείκτης eNPS ανήλθε στο 45, υποδηλώνοντας υψηλό επίπεδο θετικής στάσης των εργαζομένων απέναντι στην εταιρεία.

Συνολικά, τα αποτελέσματα επιβεβαιώνουν ένα σταθερά θετικό εργασιακό περιβάλλον, με υψηλά επίπεδα εμπιστοσύνης, συνεργασίας και ευημερίας.

Με την ολοκλήρωση κάθε έρευνας, τα αποτελέσματα κοινοποιούνται στο προσωπικό, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων. Ακολουθούν συναντήσεις όπου συζητούνται τα ευρήματα και συνδιαμορφώνονται πρακτικές παρεμβάσεις για τη βελτίωση των σημείων που το απαιτούν. Με αυτόν τον τρόπο, τα αποτελέσματα της έρευνας αξιοποιούνται ουσιαστικά για τον σχεδιασμό στοχευμένων ενεργειών και τη συνεχή αναβάθμιση των συνθηκών εργασίας, ενισχύοντας τη δέσμευση και την ευημερία των εργαζομένων.

Πολιτική συμμόρφωσης με τον GDPR

Η εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR), εφαρμόζοντας διαδικασίες που διασφαλίζουν την ορθή, νόμιμη και ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων.

Τα δεδομένα συλλέγονται και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για θεμιτούς σκοπούς, ενώ εφαρμόζονται μέτρα για την προστασία τους. Οι εργαζόμενοι διαθέτουν πλήρη δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής και εναντίωσης, σύμφωνα με το ισχύον πλαίσιο (βλ. Ενότητα «Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων»).

Για το 2026, η εταιρεία προγραμματίζει την ανάπτυξη και υιοθέτηση της Πολιτικής Διαφορετικότητας, Ισότητας & Συμπερίληψης, η οποία θα θέτει το πλαίσιο για ένα εργασιακό περιβάλλον ίσων ευκαιριών, σεβασμού στη διαφορετικότητα και μηδενικής ανοχής σε διακρίσεις.

Δράσεις Κοινωνικής Συνεισφοράς

Η INVENTOR A.G. A.E. ενισχύει σταθερά **πρωτοβουλίες που προάγουν την αλληλεγγύη, την εκπαίδευση και την κοινωνική συνοχή**. Η εταιρεία υλοποιεί σε τακτική βάση δωρεές προς σχολεία, συλλόγους, κοινωνικούς φορείς και οργανισμούς, συμβάλλοντας ουσιαστικά στη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης και στην ενδυνάμωση των τοπικών κοινοτήτων.

Στο πλαίσιο αυτό, προσέφερε χρηματική στήριξη ύψους €60.000 στον οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού», ενισχύοντας τη λειτουργία των Κοινωνικών Πολυϊατρείων που παρέχουν δωρεάν ιατρικές υπηρεσίες σε παιδιά και οικογένειες που αντιμετωπίζουν κοινωνικές και οικονομικές δυσκολίες. Η συμβολή αυτή αναγνωρίστηκε με την απονομή του βραβείου “Ανδρέας Γιαννόπουλος



Παράλληλα, η INVENTOR A.G. A.E. προχώρησε σε δωρεά εξοπλισμού κλιματισμού και αφύγρανσης, συνολικής αξίας €3.000, σε δημόσιες υπηρεσίες και σχολικές μονάδες, συμβάλλοντας στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και εκπαίδευσης.

Η εταιρεία στήριξε επίσης την εκπαιδευτική κοινότητα, προσφέροντας οικονομική ενίσχυση €5.000 για την αναβάθμιση του εργαστηριακού εξοπλισμού του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, με στόχο την ενίσχυση της κατάρτισης των τεχνικών ψυκτικών και την περαιτέρω ενεργοποίηση εκπαιδευτικών δομών στον τομέα.

Η συμμετοχή της INVENTOR A.G. A.E. στον αγώνα «16ο Greece Race for the Cure®», που διοργανώθηκε από τον οργανισμό ΑΛΜΑ ΖΩΗΣ, επιβεβαιώνει τη δέσμευσή της στην ευαισθητοποίηση του κοινού για τον καρκίνο του μαστού και την υποστήριξη δράσεων που προάγουν την πρόληψη και την ενημέρωση.

Τέλος, η εταιρεία διοργάνωσε εθελοντική αιμοδοσία, δημιουργώντας τράπεζα αίματος για την κάλυψη αναγκών των εργαζομένων και των οικογενειών τους, ενισχύοντας το αίσθημα αλληλεγγύης και φροντίδας εντός της εταιρικής κοινότητας.

Εργατικό δυναμικό στην αλυσίδα αξίας

Η INVENTOR A.G. A.E. συνεργάζεται με ένα διεθνές δίκτυο προμηθευτών, με σημαντικό μέρος αυτών να βρίσκεται στην Κίνα. Οι προμηθευτές δηλώνουν ότι εφαρμόζουν πρακτικές ESG, ωστόσο η γεωγραφική απόσταση και η πολυπλοκότητα των διεθνών αλυσίδων αξίας περιορίζουν τη δυνατότητα συστηματικής παρακολούθησης των συνθηκών εργασίας και της συμμόρφωσης με κοινωνικά κριτήρια. Παρ' όλα αυτά, η εταιρεία έχει θεσπίσει βασικούς μηχανισμούς παρακολούθησης και αξιολόγησης των προμηθευτών της, ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση κοινωνικών και εργασιακών προτύπων στην αλυσίδα αξίας.

Ειδικότερα, η INVENTOR A.G. A.E. πραγματοποιεί **επιτόπιες επισκέψεις σε εργοστάσια** προμηθευτών στην Κίνα, κατόπιν συνεννόησης, με στόχο την κατανόηση των συνθηκών παραγωγής, των διαδικασιών ποιότητας και των πρακτικών διαχείρισης εργατικού δυναμικού. Τα εργοστάσια αυτά αποτελούν μονάδες υψηλής τεχνολογίας, με υψηλά πρότυπα ποιότητας και σημαντικό βαθμό ωριμότητας σε θέματα ESG.

Επιπλέον, για συγκεκριμένες κατηγορίες προμηθευτών εφαρμόζονται πρακτικές παρακολούθησης της απόδοσης και της ποιότητας στο πλαίσιο της διαδικασίας αξιολόγησης προμηθευτών. Οι πρακτικές αυτές περιλαμβάνουν:

Παρακολούθηση KPIs που σχετίζονται με την ποιότητα και την αξιοπιστία των παραδόσεων, για τους προμηθευτές logistics

Αξιολόγηση μέσω KPIs όπως τα failure rates, με στόχο τη διασφάλιση ποιότητας και τεχνικής συμμόρφωσης, για τους προμηθευτές εξωτερικού που κατασκευάζουν τα προϊόντα

Τακτική συμπλήρωση ερευνών ικανοποίησης που αποστέλλονται από συγκεκριμένους συνεργάτες marketing, με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας και της αμφίδρομης αξιολόγησης της συνεργασίας.

Επιπρόσθετα, ως brand owner και κατασκευαστής για την ευρωπαϊκή αγορά, η INVENTOR A.G. A.E. διαθέτει τα προϊόντα της με το εμπορικό σήμα Inventor, ενώ η κατασκευή πραγματοποιείται στην Κίνα.

Στο πλαίσιο αυτής της εμπορικής συνεργασίας, οι προμηθευτές της INVENTOR A.G. A.E. διασφαλίζουν μεν ότι τα προϊόντα είναι ελεύθερα βαρών και εμπραγμάτων δικαιωμάτων, ενώ η ίδια η εταιρεία αναλαμβάνει πλήρως τις απαιτούμενες πιστοποιήσεις και ελέγχους συμμόρφωσης.

Συγκεκριμένα η INVENTOR A.G. A.E.:

είναι **υπεύθυνη για όλες τις πιστοποιήσεις των προϊόντων** (όπως ISO, Eurovent, Heat Pump KEYMARK – βλέπε ενότητα «Πιστοποιήσεις & ESG Αξιολογήσεις»),

πραγματοποιεί δειγματοληπτικούς ελέγχους σε κάθε νέο κωδικό προϊόντος (συσκευασία, παρελκόμενα, έντυπα),

διενεργεί **ελέγχους λειτουργίας** των συσκευών,

εξασφαλίζει τη **συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο F-Gas**, που διέπει τις εταιρείες που εισάγουν στην ΕΕ προϊόντα με φρέον,

παρακολουθεί τους **δείκτες ποιότητας** στους προμηθευτές.

Επηρεαζόμενες κοινότητες

Οι δραστηριότητες της INVENTOR A.G. A.E. δεν έχουν άμεσες επιπτώσεις σε ζητήματα γης, στέγασης, υδάτινων πόρων ή ασφάλειας κοινοτήτων, καθώς η εταιρεία δεν διαθέτει παραγωγικές εγκαταστάσεις. Ωστόσο, μέσω των προϊόντων και των συνεργασιών της, επηρεάζει έμμεσα κοινωνικές και οικονομικές συνθήκες.

Η εταιρεία συμβάλλει ουσιαστικά στη **βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης των νοικοκυριών**, καθώς εμπορεύεται προϊόντα ψύξης, θέρμανσης και διαχείρισης υγρασίας που ανταποκρίνονται

στις ολοένα πιο απαιτητικές κλιματικές συνθήκες, όπως παρατεταμένες περίοδοι υψηλών θερμοκρασιών, αυξημένη υγρασία και έντονο ψύχος. Παράλληλα, μέσω της προώθησης ενεργειακά αποδοτικών συσκευών και λύσεων χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας, η εταιρεία **συμβάλλει στη μείωση του ενεργειακού κόστους για τα νοικοκυριά**, στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και στη βελτίωση των συνθηκών υγείας που σχετίζονται με την ποιότητα του εσωτερικού περιβάλλοντος.

Παράλληλα, η INVENTOR A.G. A.E. έχει αναπτύξει ένα ευρύ οικοσύστημα συνεργατών — τεχνικών, μεταπωλητών, εξωτερικών συνεργατών και εταιρειών logistics — **συμβάλλοντας στη δημιουργία θέσεων εργασίας** και στην ενίσχυση της τοπικής οικονομίας. Η συνεργασία αυτή πραγματοποιείται με σεβασμό στα δικαιώματα των συνεργαζόμενων επαγγελματιών.

Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

Η INVENTOR A.G. A.E. δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ασφάλεια, την ποιότητα και την υπεύθυνη ενημέρωση των καταναλωτών. Οι επιπτώσεις που σχετίζονται με την ασφάλεια προϊόντων, την προστασία προσωπικών δεδομένων και την πρόσβαση σε αξιόπιστες πληροφορίες αντιμετωπίζονται μέσω οργανωμένων διαδικασιών και ελέγχων.

Ασφάλεια προϊόντων

Η εταιρεία εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχων που περιλαμβάνει:

δειγματοληπτικούς ελέγχους κατά την πρώτη παραλαβή κάθε νέου κωδικού προϊόντος,

λειτουργικούς ελέγχους σε συσκευές που απαιτούν εγκατάσταση (κλιματιστικά, πλυντήρια) και σε συσκευές που δεν απαιτούν (ψυγεία, αφυγραντήρες, μικροσυσκευές),

θαλάμους δοκιμών με τεχνητές συνθήκες θερμοκρασίας και υγρασίας, όπου διενεργούνται δοκιμές των προϊόντων,

παρακολούθηση failure rates στους προμηθευτές,

πιστοποιήσεις καλής λειτουργίας και συμμόρφωσης (ISO, Eurovent, F-Gas),

αστική ευθύνη προϊόντος,

εμπορικές εγγυήσεις (π.χ. 10ετής για κλιματιστικά τοίχου, 5ετής για αφυγραντήρες),

επιδιόρθωση ή αντικατάσταση προϊόντων όταν απαιτείται.

Πληροφόρηση και δικαιώματα καταναλωτών

Η εταιρεία διασφαλίζει ότι οι καταναλωτές έχουν πρόσβαση σε σαφείς, ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες μέσω:

σήμανσης στη συσκευή, στη συσκευασία και στο εγχειρίδιο χρήσης,

καθορισμού του **περιεχομένου των πληροφοριών** από την ίδια την εταιρεία,

δειγματοληπτικών ελέγχων στη σήμανση για συμμόρφωση με τις προδιαγραφές.

Η προστασία προσωπικών δεδομένων των καταναλωτών διασφαλίζεται μέσω της πολιτικής GDPR.

Εταιρική διακυβέρνηση

Δέσμευση για ηθική και κανονιστική συμμόρφωση



Η INVENTOR A.G. A.E. λειτουργεί με βάση αρχές ακεραιότητας, διαφάνειας και υπευθυνότητας, εφαρμόζοντας για το έτος αναφοράς τον **Κώδικα Δεοντολογίας και τις πολιτικές επιχειρηματικής ηθικής του μητρικού Ομίλου Beijer Ref**. Το πλαίσιο αυτό θέτει σαφείς κανόνες για την πρόληψη της διαφθοράς, της δωροδοκίας και κάθε μορφής ανάρμοστης επιχειρηματικής συμπεριφοράς, προωθώντας κουλτούρα μηδενικής ανοχής απέναντι σε τέτοια φαινόμενα.

Η Beijer Ref, ως μητρικός όμιλος, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην επιχειρηματική ηθική, με το Διοικητικό Συμβούλιο και την Επιτροπή Ελέγχου να εποπτεύουν τους σχετικούς κινδύνους, ενώ η εφαρμογή των πολιτικών κατά της διαφθοράς αποτελεί ευθύνη όλων των διοικητικών βαθμίδων.

Οι **βασικές αρχές του ομίλου Beijer Ref** περιλαμβάνουν την αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων, την ορθή διαχείριση δώρων και φιλοξενίας, την απαγόρευση διευκολυντικών πληρωμών και πολιτικών δωρεών, καθώς και την υποχρέωση συμμόρφωσης όλων των εργαζομένων με τις σχετικές νομοθεσίες και εσωτερικές διαδικασίες.

Η προσέγγιση αυτή μεταφέρεται και στην INVENTOR A.G. A.E., όπου η συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας, τις πολιτικές κατά της διαφθοράς και τις διαδικασίες αναφοράς περιστατικών αποτελεί ευθύνη όλων των διοικητικών βαθμίδων. Ειδικότερα, η Διοίκηση της INVENTOR έχει την ευθύνη διάδοσης των αρχών αυτών σε όλο τον οργανισμό, ενώ τα διοικητικά στελέχη φέρουν την επιχειρησιακή ευθύνη για την εφαρμογή τους στις καθημερινές λειτουργίες.

Επιπλέον, ως εμπορική εταιρεία, η INVENTOR A.G. A.E. δίνει έμφαση στη διαφάνεια των συναλλαγών της με συνεργάτες και προμηθευτές, στην τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων, στην πολιτική έγκαιρων πληρωμών και στη διασφάλιση ότι όλες οι εμπορικές πρακτικές διεξάγονται με δίκαιο, και επαγγελματικό τρόπο. Η προστασία προσωπικών δεδομένων, η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών και η υπεύθυνη διαχείριση των σχέσεων με πελάτες και συνεργάτες αποτελούν βασικά στοιχεία της λειτουργίας της.

Το 2025, δεν καταγράφηκαν περιστατικά καταδίκης ή επιβολής προστίμων για παραβίαση νομοθεσίας περί διαφθοράς και δωροδοκίας, γεγονός που επιβεβαιώνει την υπεύθυνη λειτουργία της εταιρείας.

Η εταιρεία διαθέτει επίσης μηχανισμό αναφοράς παραπόνων, για την ανώνυμη υποβολή αναφορών για θέματα εργασιακού περιβάλλοντος, προσωπικά ζητήματα ή παραβιάσεις πολιτικών και νομοθεσίας, όπως έχει αναφερθεί στην Ενότητα «Πολιτική Αναφοράς Παραπόνων».

Παράλληλα, η εταιρεία έχει θέσει ως **προτεραιότητα για το 2026 την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου πλαισίου πολιτικών εταιρικής διακυβέρνησης και επιχειρηματικής ηθικής**, συμπεριλαμβανομένου δικού της Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος θα εξειδικεύει τις αρχές ακεραιότητας, επαγγελματικής συμπεριφοράς και υπευθυνότητας για όλους τους εργαζομένους και συνεργάτες, σε συμφωνία με τις αρχές που έχουν τεθεί από τον Σουηδικό όμιλο που ανήκει (βλ. αναλυτική παρουσίαση στην ενότητα *Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου* «Στόχοι και προγραμματισμένες ενέργειες»).



Εκπροσώπηση και μισθολογική ισότητα φύλων στη Διοίκηση



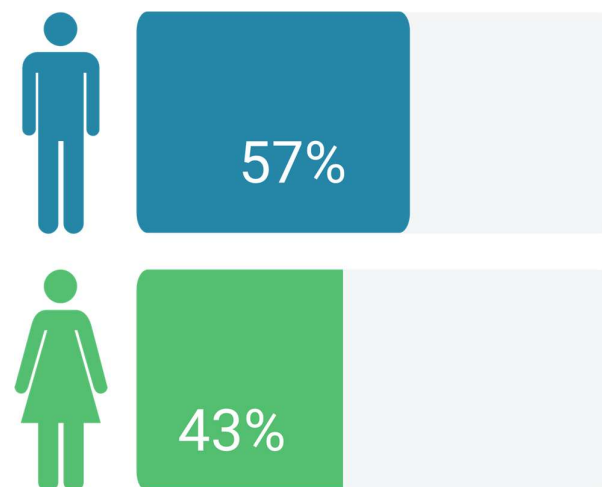
Η **αναλογία ανδρών και γυναικών** στις διοικητικές θέσεις, αντικατοπτρίζει την προσήλωση της INVENTOR A.G. A.E. στην ισότιμη μεταχείριση και στην εφαρμογή πολιτικών μη διάκρισης.

Κατά το έτος αναφοράς, η **σύνθεση της ανώτερης και ανώτατης διοίκησης** περιλαμβάνει 57% άνδρες και 43% γυναίκες, σε σύνολο 14 στελεχών.

Στο Διοικητικό Συμβούλιο, απαρτίζεται από τέσσερα μέλη τα οποία είναι στο σύνολό τους άνδρες.

Η εταιρεία παρακολουθεί στενά αυτούς τους δείκτες και θέτει ως στόχο τη διατήρηση διαφανών, αντικειμενικών και χωρίς αποκλεισμούς διαδικασιών επιλογής στελεχών, ενισχύοντας ένα εργασιακό περιβάλλον που προάγει την ισότητα ευκαιριών.

Εκπροσώπηση φύλων στην ανώτερη και ανώτατη διοίκηση



Ανάλυση διπλής σημαντικότητας

Ενδιαφερόμενα μέρη

Η INVENTOR A.G. A.E. λειτουργεί μέσα σε ένα οικοσύστημα σχέσεων που επηρεάζουν άμεσα τη στρατηγική της και τη συνολική της επίδοση. Τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελούν βασικούς συνομιλητές στη διαμόρφωση προτεραιοτήτων, στη λήψη αποφάσεων και στη συνεχή βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών της εταιρείας. Η συστηματική κατανόηση των αναγκών και των προσδοκιών τους αποτελεί βασικό στοιχείο για τη βιώσιμη ανάπτυξη και την υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία της εταιρείας.

Στο πλαίσιο αυτό, η INVENTOR A.G. A.E. προχώρησε στη χαρτογράφηση των ενδιαφερόμενων μερών, η οποία βασίστηκε σε κριτήρια όπως ο βαθμός επίδρασης, το επίπεδο ενδιαφέροντος, η φύση της σχέσης με την εταιρεία και η θέση τους στην ανάντη και κατάντη αλυσίδα αξίας. Με αυτόν τον τρόπο η εταιρεία διαμόρφωσε ολοκληρωμένη εικόνα των βασικών ομάδων ενδιαφερομένων, η οποία επικαιροποιείται σε συνάρτηση με τις εξελίξεις της αγοράς, τις απαιτήσεις των πελατών και τις προτεραιότητες του μητρικού Ομίλου.

Κεντρικές ομάδες ενδιαφερομένων περιλαμβάνουν:

Τους **εργαζομένους**, που αποτελούν τον πυρήνα λειτουργίας της εταιρείας.

Το **Διοικητικό Συμβούλιο**, το οποίο καθορίζει τη στρατηγική κατεύθυνση και διασφαλίζει την εταιρική διακυβέρνηση.

Τους **πελάτες και τελικούς καταναλωτές**, οι οποίοι καθορίζουν τις απαιτήσεις ποιότητας και εξυπηρέτησης.

Τους **προμηθευτές**, με έμφαση στους συνεργάτες στην Κίνα, οι οποίοι αποτελούν κρίσιμο τμήμα της ανάντη αλυσίδας αξίας.

Τις **τοπικές κοινωνίες**, στις οποίες η εταιρεία δραστηριοποιείται και συμβάλλει μέσω απασχόλησης και οικονομικής δραστηριότητας.

Τις **ρυθμιστικές αρχές και τα χρηματοοικονομικά ιδρύματα**, που διαμορφώνουν το θεσμικό και χρηματοδοτικό πλαίσιο λειτουργίας.

Τις **κλαδικές ενώσεις και επαγγελματικούς φορείς**, με τους οποίους η εταιρεία συνεργάζεται ή συμμετέχει.

Χαρτογράφηση ενδιαφερόμενων μερών



Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Η συστηματική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί βασικό στοιχείο της εταιρικής διακυβέρνησης και της διαδικασίας διπλής σημαντικότητας, καθώς επιτρέπει την κατανόηση των αναγκών, των προσδοκιών και των πιθανών επιπτώσεων της

επιχειρηματικής δραστηριότητας της εταιρείας. Η INVENTOR A.G. A.E. αξιοποιεί πολλαπλά κανάλια επικοινωνίας ώστε να διασφαλίζει συνεχή, διαφανή και αμφίδρομη ενημέρωση, όπως παρουσιάζεται στο ακόλουθο σχήμα.

Κανάλια επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

e-mail
Intranet
Έρευνα ικανοποίησης



ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

e-mail



ΠΕΛΑΤΕΣ

e-mail
Portal
Διαφήμιση
Newsletters
Εκδηλώσεις για τεχνική επιμόρφωση



ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

e-mail
Επιτόπιες επισκέψεις στα εργοστάσια της Κίνας



ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

Φόρμα επικοινωνίας δικτυακού τόπου
Διαφήμιση
Τηλεφωνικό κέντρο για τεχνική εξυπηρέτηση
Μέσα κοινωνικής δικτύωσης



**ΦΟΡΕΙΣ
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ**

e-mail



ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

e-mail



ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Διαφήμιση (έμμεσα)



ΕΝΩΣΕΙΣ / ΣΥΛΛΟΓΟΙ

e-mail
Εκδηλώσεις για τεχνική επιμόρφωση των μελών

Μεθοδολογία διπλής σημαντικότητας

Η INVENTOR A.G. A.E., παρότι συντάσσει την έκθεση βιωσιμότητας σύμφωνα με το πρότυπο VSME, επέλεξε εθελοντικά να διενεργήσει ανάλυση διπλής σημαντικότητας, προκειμένου να εντοπίσει και να ιεραρχήσει τα θέματα βιωσιμότητας που είναι ουσιαστικά για τη λειτουργία της και για τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Η διαδικασία βασίστηκε σε μια δομημένη και συμμετοχική προσέγγιση, η οποία περιλάμβανε τα ακόλουθα στάδια:

1. Κατανόηση του πλαισίου λειτουργίας της εταιρείας

Αρχικά εξετάστηκαν το επιχειρηματικό μοντέλο, οι στρατηγικές προτεραιότητες και οι δραστηριότητες και λειτουργίες της εταιρείας, καθώς και οι ομάδες ενδιαφερόμενων μερών που επηρεάζουν ή επηρεάζονται από τη δραστηριότητά της. Στο στάδιο αυτό προσδιορίστηκαν:

τα κατάλληλα στελέχη που θα συμμετείχαν στη διαδικασία,

οι βασικές κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών, ο τρόπος εμπλοκής τους και το βάρος που έχει η γνώμη του κάθε ενδιαφερόμενου βάσει της επιρροής του στις επιχειρηματικές αποφάσεις, του ενδιαφέροντος για την επιχείρηση και των γνώσεων του επί των θεμάτων βιωσιμότητας,

οι εξωτερικοί και εσωτερικοί παράγοντες που επηρεάζουν τη

βιωσιμότητα της εταιρείας,

η μεθοδολογία βαθμολόγησης (scoring) των θεμάτων, ώστε η αξιολόγηση να είναι συνεπής, συγκρίσιμη και τεκμηριωμένη.

Η κατανόηση του πλαισίου αποτέλεσε τη βάση για τον εντοπισμό των θεμάτων που είναι δυνητικά ουσιαστικά για την INVENTOR A.G. A.E. και τα ενδιαφερόμενα μέρη της.

Μεθοδολογία διπλής σημαντικότητας



2. Κατάρτιση αρχικής λίστας θεμάτων και εντοπισμός επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Στο στάδιο αυτό πραγματοποιήθηκε η καταγραφή όλων των θεμάτων βιωσιμότητας που είναι δυνητικά σημαντικά για την INVENTOR A.G. A.E. και τα ενδιαφερόμενα μέρη, λαμβάνοντας υπόψη:

την έκθεση βιωσιμότητας της Beijer Ref που διεξήχθη για λογαριασμό του Ομίλου,

τα σημαντικά θέματα που προτείνονται στο πρότυπο VSME,

τα σημαντικά θέματα που περιλαμβάνονται σε διεθνή πλαίσια (όπως το SASB – πρότυπο για τις εταιρείες που δραστηριοποιούνται στον κλάδο Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού - Electrical & Electronic Equipment),

ευρήματα από συμπληρωματική έρευνα σε δημοσιευμένες εκθέσεις εταιρειών του κλάδου,

ειδικά θέματα που προτάθηκαν από την εταιρεία.

Στο πλαίσιο αυτό τα θέματα βιωσιμότητας κατηγοριοποιήθηκαν σε θέματα και υπο-θέματα (topics και sub-topics), ενώ επιπλέον εντοπίστηκαν οι πιθανές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες (Impacts – Risks - Opportunities, IROs) που συνδέονται με κάθε θέμα.

Ένα θέμα θεωρείται σημαντικό όταν από αυτό προκύπτουν ουσιαστικές επιπτώσεις και/ή ουσιαστικοί κίνδυνοι ή ευκαιρίες. Στο πλαίσιο αυτό εξετάστηκαν και οι δύο διαστάσεις της διπλής σημαντικότητας:

Σημαντικότητα αντικτύπου (impact materiality): αφορά τις πραγματικές ή δυνητικές, θετικές ή αρνητικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων της εταιρείας στο περιβάλλον και τους ανθρώπους, σε όλο το εύρος της αλυσίδας αξίας.

Χρηματοοικονομική σημαντικότητα (financial materiality): αφορά τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που μπορεί να επηρεάσουν την καθαρά θέση, τις χρηματοροές, την πρόσβαση σε κεφάλαια και το κόστος κεφαλαίου και την αξία της εταιρείας.

Το αποτέλεσμα του βήματος ήταν μια τεκμηριωμένη αρχική λίστα θεμάτων και υπο-θεμάτων, η οποία αποτέλεσε τη βάση για την επόμενη φάση της αξιολόγησης.

3. Εσωτερική αξιολόγηση θεμάτων

Ακολούθησαν διαδοχικές συνεδρίες εργασίας με τη συμμετοχή εκπροσώπων από βασικά τμήματα της εταιρείας και μέλη της Διοίκησης. Στο στάδιο αυτό τα στελέχη κλήθηκαν να αξιολογήσουν κάθε θέμα βάσει της προκαθορισμένης μεθοδολογίας βαθμολόγησης και των αντίστοιχων κριτηρίων. Ειδικότερα:

Η αξιολόγηση των επιπτώσεων (impact materiality) περιέλαβε την εκτίμηση παραγόντων όπως η φύση της επίπτωσης (πραγματική ή δυνητική, θετική ή αρνητική), η κλίμακα του αντικτύπου (δηλαδή πόσο σοβαρές είναι οι αρνητικές επιπτώσεις ή πόσο επωφελείς είναι οι θετικές επιπτώσεις για τους ανθρώπους ή το περιβάλλον), η έκταση των επιδράσεων/επιπτώσεων, η δυνατότητα αποκατάστασης (των αρνητικών επιπτώσεων), η πιθανότητα εμφάνισης των δυνητικών επιπτώσεων και ο σχετικός χρονικός ορίζοντας.

Η χρηματοοικονομική αξιολόγηση (financial materiality) περιελάμβανε τα εξής κριτήρια: το δυνητικό μέγεθος του οικονομικού αντίκτυπου, την πιθανότητα εμφάνισης των σχετικών κινδύνων και ευκαιριών, καθώς και τον χρονικό ορίζοντα στον οποίο ενδέχεται να επηρεάσουν την οικονομική θέση, την απόδοση ή το κόστος κεφαλαίου της εταιρείας.

Σημειώνεται ότι ο χρονικός ορίζοντας δεν ενσωματώθηκε στον μαθηματικό υπολογισμό της βαθμολογίας, αλλά χρησιμοποιήθηκε ως πληροφορία για την εκτίμηση της πιθανότητας εμφάνισης των επιπτώσεων.

Η παραπάνω διαδικασία, επέτρεψε στην εταιρεία να αποτυπώσει με συνέπεια και δομημένο τρόπο τη δική της εκτίμηση για τη σημασία κάθε θέματος.

4. Συλλογή απόψεων ενδιαφερόμενων μερών

Με βάση τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης, αναπτύχθηκαν στοχευμένα ερωτηματολόγια, τα οποία διανεμήθηκαν σε επιλεγμένη ομάδα ενδιαφερόμενων μερών (όπως εργαζόμενοι και προμηθευτές). Τα ενδιαφερόμενα μέρη κλήθηκαν να αξιολογήσουν με τη σειρά τους τα θέματα βιωσιμότητας της εταιρείας. Η διαδικασία αξιολόγησης ακολούθησε την ίδια μεθοδολογική προσέγγιση με την εσωτερική αξιολόγηση, εφαρμόζοντας την ίδια λογική βαθμολόγησης ανά κριτήριο, προσαρμοσμένη στο πλαίσιο των εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών.

Η εξωτερική αυτή οπτική συνέβαλε στην ενίσχυση της πληρότητας και της αντικειμενικότητας της διαδικασίας, προσθέτοντας μια ανεξάρτητη διάσταση κατανόησης των θεμάτων βιωσιμότητας.

5. Ανάλυση και σύνθεση αποτελεσμάτων

Τα δεδομένα που συλλέχθηκαν από τις εσωτερικές συνεδρίες και τα ερωτηματολόγια των ενδιαφερόμενων μερών συγκεντρώθηκαν και επεξεργάστηκαν σύμφωνα με τη μεθοδολογία αξιολόγησης, με στόχο τον εντοπισμό των πιο κρίσιμων επιπτώσεων και την αποτύπωση της σχετικής σημασίας κάθε θέματος.

Ειδικότερα, η συνολική βαθμολογία για κάθε θέμα προέκυψε από

τον υπολογισμό του μέσου όρου των τριών κριτηρίων σημαντικότητας (κλίμακα, έκταση, δυνατότητα αποκατάστασης), πολλαπλασιαζόμενου με την πιθανότητα εμφάνισης της επίπτωσης.

Επιπλέον, οι απαντήσεις των ενδιαφερόμενων μερών σταθμίστηκαν βάσει της επιρροής τους στις επιχειρηματικές αποφάσεις, του βαθμού ενδιαφέροντος για τη δραστηριότητα της εταιρείας και του επιπέδου γνώσης τους επί των θεμάτων βιωσιμότητας.

6. Ιεράρχηση και τελική αποτύπωση των ουσιαστικών θεμάτων

Μετά τον υπολογισμό των βαθμολογιών, ορίστηκε κατώφλι σημαντικότητας, κάτω από το οποίο ένα θέμα δεν θεωρείται ουσιαστικό. Οι τελικές βαθμολογίες των θεμάτων, όπως προέκυψαν από τη συνδυασμένη αξιολόγηση της εταιρείας και των ενδιαφερόμενων μερών, χρησιμοποιήθηκαν για την ιεράρχηση και την τελική επιλογή των ουσιαστικών θεμάτων.

Τα αποτελέσματα αποτυπώθηκαν στον χάρτη διπλής σημαντικότητας, ο οποίος παρουσιάζει τη σχετική σημασία κάθε θέματος στις δύο διαστάσεις: σημαντικότητα αντικτύπου και χρηματοοικονομική σημαντικότητα. Τα θέματα που συγκεντρώνουν υψηλή βαθμολογία και στις δύο διαστάσεις εμφανίζονται στο άνω δεξί τεταρτημόριο του χάρτη,

χαρακτηρίζονται ως ουσιαστικά. Αντίθετα, τα θέματα που τοποθετούνται στο κάτω αριστερό τεταρτημόριο δεν υπερβαίνουν το οριζόμενο κατώφλι σημαντικότητας και δεν θεωρούνται κρίσιμα για την εταιρεία και τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Αποτελέσματα διπλής σημαντικότητας

Για τη καλύτερη αποτύπωση των αποτελεσμάτων στο χάρτη διπλής σημαντικότητας και τη συσχέτιση των θεμάτων με τους αντίστοιχους πυλώνες ESG, αξιοποιήθηκε η παρακάτω κωδικοποίηση:

Διάσταση	Θέμα	Υπο-θέμα	Κωδικός
Περιβάλλον	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Ενεργειακή κατανάλωση και εκπομπές κατά τη χρήση των προϊόντων ψύξης & μειωμένη σταθερότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας λόγω συχνότερων ακραίων καιρικών φαινομένων	E1
	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από τη χρήση προϊόντων από καταναλωτές, τη λειτουργία της επιχείρησης, την κατασκευή και τη μεταφορά προϊόντων	E2
		Ανασχεδιασμός προϊόντων και διαδικασιών προμήθειας για συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο ψυκτικών υγρών	E3
		Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τη διάθεση προϊόντων φιλικών προς το περιβάλλον	E4
	Ενέργεια	Εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από τη χρήση προϊόντων από τους τελικούς καταναλωτές αλλά και τις ίδιες δραστηριότητες της εταιρείας	E5
	Ρύπανση & επικίνδυνες ουσίες	Ρύπανση αέρα, υδάτων και εδάφους από εκπομπές, διαρροές ή ακατάλληλη διαχείριση ψυκτικών μέσων, λιπαντικών, εξοπλισμού και υλικών σε όλο τον κύκλο ζωής των προϊόντων	E6
	Εισροές & εκροές πόρων / Απόβλητα	Μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος μέσω περιορισμού υλικών συσκευασίας, επαναχρησιμοποίησης υλικών και μείωσης αποβλήτων που καταλήγουν σε ΧΥΤΑ	E7

Διάσταση	Θέμα	Υπο-θέμα	Κωδικός
Κοινωνία	Συνθήκες απασχόλησης	Βελτίωση ισορροπίας εργασίας–ζωής, εργασιακής ασφάλειας και σταθερότητας	S1
		Μείωση κινδύνου εργατικών ατυχημάτων και βελτίωση συνθηκών εργασίας	S2
	Ίση μεταχείριση και ευκαιρίες για όλους	Ενίσχυση κουλτούρας ισότητας, συμπερίληψης και προσβασιμότητας για τους εργαζομένους	S3
		Ανάπτυξη δεξιοτήτων και εφαρμογή μέτρων που διασφαλίζουν ασφαλές και δίκαιο εργασιακό περιβάλλον	S4
	Συνθήκες απασχόλησης / Ίση μεταχείριση & ευκαιρίες	Επιπτώσεις στην αλυσίδα αξίας, λόγω περιορισμένης δυνατότητας παρακολούθησης της συμμόρφωσης των προμηθευτών με κριτήρια ESG	S5
	Δημιουργία θέσεων εργασίας	Ενίσχυση τοπικής και συνολικής απασχόλησης μέσω συνεργατών της εταιρείας	S6
	Βελτίωση συνθηκών διαβίωσης	Βελτίωση υγείας, άνεσης και κοινωνικής υποστήριξης σε ευάλωτες κοινότητες	S7
	Επιδράσεις στους καταναλωτές	Βελτίωση της εμπειρίας, της ασφάλειας και της σωστής λειτουργίας των προϊόντων	S8
	Προσωπική ασφάλεια καταναλωτών	Μείωση κινδύνων ατυχημάτων ή τεχνικών βλαβών	S9
Διακυβέρνηση	Επιχειρηματική κουλτούρα	Διαφανής και συνεπής λειτουργία που ενισχύει την εμπιστοσύνη εργαζομένων, συνεργατών & πελατών	G1
	Προστασία πληροφοριοδοτών / Πολιτική κατά της δωροδοκίας & διαφθοράς	Πρόληψη παραβατικών και αθέμιτων πρακτικών μέσω ενισχυμένης λογοδοσίας, διαφάνειας και αποτελεσματικών μηχανισμών αναφοράς	G2

Ο χάρτης διπλής σημαντικότητας της INVENTOR A.G. A.E. αποτυπώνει τη συνολική αξιολόγηση των θεμάτων βιωσιμότητας, όπως προέκυψε από τη συνδυασμένη βαθμολόγηση της εταιρείας και των ενδιαφερόμενων μερών.

Τα θέματα που υπερέβησαν το κατώφλι σημαντικότητας και στις δύο διαστάσεις —σημαντικότητα αντικτύπου και χρηματοοικονομική σημαντικότητα— χαρακτηρίζονται ως ουσιαστικά και αποτελούν τη βάση για τη σύνταξη της παρούσας έκθεσης βιωσιμότητας.

Βάσει των αποτελεσμάτων, τα θέματα που κατατάσσονται στην υψηλότερη προτεραιότητα και στις δύο διαστάσεις περιλαμβάνουν την **προσαρμογή στη κλιματική αλλαγή** (E1), τον **μετριασμό της κλιματικής αλλαγής** (E2 & E3), την **ενέργεια** (E5) και την **επιχειρηματική κουλτούρα** (G1).

Η ρύπανση (αέρα, εδάφους και νερού) κατατάσσεται υψηλά ως προς την ουσιαστικότητα επιδράσεων, αλλά εμφανίζει χαμηλή σχετική σημασία στη χρηματοοικονομική διάσταση.

Τέλος το σύνολο των θεμάτων που σχετίζονται με την κοινωνία (S1-S8) δηλαδή θέματα που αφορούν το εργατικό δυναμικό της επιχείρησης και της αλυσίδας αξίας, τις επηρεαζόμενες κοινότητες, τους καταναλωτές και τελικούς χρήστες αλλά και τα θέματα κυκλικής οικονομίας (E7) κατατάσσονται χαμηλότερα ως προς την ουσιαστικότητα των επιδράσεων και υψηλά ως προς τη χρηματοοικονομική διάσταση.

Πίνακας Διπλής Ουσιαστικότητας

